

## EBURY PARTNERS BELGIUM SA/NV - DOHODA O VZTAHU – FIREMNÍ ZÁKAZNÍCI (V.6.0 06/2022)

### 1 Náš vztah s Vámi

1.1 Tato dohoda (dále jen „**Dohoda**“) stanoví podmínky, jimiž se řídí vztah mezi osobou (jednající v rámci vykonávané obchodní činnosti nebo povolání) uvedenou ve Formuláři žádosti nebo v našem online systému (dále jen „**Klient**“, „**Vy**“, „**Vaše**“) a společností Ebury („**nás**“, „**my**“, „**naše**“) ve vztahu k některým našim produktům a službám. Dohoda Vám umožňuje (v souladu s podmínkami stanovenými v této Dohodě):

- (a) připsat finanční prostředky na Obecný účet klienta,
- (b) provádět platby pomocí těchto prostředků a
- (c) uzavírat Obchody,

každá z těchto činností je dále označována jako „**Služba**“ a společně jako „**Služby**“.

1.2 Tato Dohoda a v ní uvedené dokumenty mohou být někdy aktualizovány a/nebo změněny. V souladu s uvedeným článkem 9 potvrzujete, že rozumíte, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že budete vázáni nejnovější verzí této Dohody (a veškerými dokumenty, které jsou v ní uvedené), která se bude občas zveřejňována na našich webových stránkách (<http://www.ebury.com>). O kopii nejnovější verze této Dohody můžete požádat kontaktováním Zástupce Ebury.

### 2 Vymezení pojmů a výklad

2.1 Jak jsou použity v této Dohodě:

„**Insolvenční**“ se rozumí případ, kdy nastane jedna nebo více z následujících situací:

- (a) Klient (i) není schopen splácet nebo připustí svou neschopnost splácet své dluhy, nastane-li jejich splatnost, (ii) pozastaví platby některých ze svých dluhů nebo (iii) z důvodu skutečných nebo předpokládaných finančních problémů začne vyjednávat s jedním nebo více ze svých věřitelů s cílem změnit termín splatnosti kteréhokoliv ze svých dluhů,
- (b) jsou podniknuty úkony společnosti, zahájena soudní řízení nebo jiné postupy či kroky v souvislosti s: (i) odložením plateb, dluhovým moratorium, likvidací, zrušením, správou nebo reorganizací (formou dobrovolného vyrovnání, plánu vyrovnání nebo jinak) Klienta, jinak než solventní likvidací nebo reorganizací, (ii) vyrovnáním, smírem, postoupením nebo ujednáním s kterýmkoliv z věřitelů Klienta, (iii) jmenováním likvidátora, správce konkurzní podstaty, správce, povinného správce nebo jiného obdobného úředníka ve vztahu ke Klientovi nebo k jakémukoli jeho majetku, (iv) vymáháním jakéhokoli zajištění majetku Klienta nebo (v) je-li v jakékoli jurisdikci učiněn jakýkoli obdobný postup či krok nebo
- (c) Klient pozastaví nebo ukončí, případně hrozí, že pozastaví nebo ukončí, veškerou nebo podstatnou část svého podnikání,

„**Přidruženou společností**“ se rozumí ve vztahu k smluvní straně každý subjekt, který přímo či nepřímo, prostřednictvím jednoho nebo více prostředníků, je v příslušném čase touto smluvní stranou ovládán, ovládá ji nebo je s touto smluvní stranou pod společnou kontrolou.

„**Amazon**“ znamená společnost Amazon.com, Inc a/nebo její přidružené společnosti.

„**Dohodou se společností Amazon**“ se rozumí jakákoli dohoda, kterou jste uzavřeli se společností Amazon nebo jakékoli zásady, které jste přijali od společnosti Amazon.

„**Platnými právními předpisy**“ se rozumí jakékoli platné zákony, předpisy, pravidla nebo právně závazné požadavky či příkazy (při jejichž výkladu jsou náležitě zohledněny regulativní zásady, pokyny nebo kodexy daného odvětví), které jsou mnohdy v platnosti v jakékoli jurisdikci, ať už tuzemské nebo zahraniční, ve znění pozdějších předpisů, úprav nebo doplňků)

„**Formulářem žádosti**“ se rozumí formulář žádosti, který jste vyplnili pro účely uzavření této Dohody.

„**Oprávněnou stranou**“ se rozumí jakákoli osoba, o které nás vždycky informujete a která je oprávněna jednat Vaším jménem.

„**Příjemcem**“ jste vy nebo jakákoli třetí osoba, kterou uvedete v Platebním příkazu jako příjemce platby.

„**Účtem příjemce**“ se rozumí vámi uvedený bankovní účet, na který mají být převedeny finanční prostředky.

„**Pracovním dnem**“ se rozumí den, kdy jsou banky otevřené pro běžné bankovní obchody v Bruselu, Belgie.

„**Uzavřením pozice**“ se rozumí ukončení, zrušení nebo odmítnutí dosud nevypořádaného Obchodu.

„**Důvěrnými informacemi**“ se rozumí veškeré informace, které smluvní strana získá tím, že uzavře nebo plní tuto Dohodu, a které se týkají (i) jednání vedoucích k uzavření této Dohody a ustanovení nebo předmětu této Dohody nebo jakékoli doplňkové záležitosti, a (ii) obchodních, zákaznických, finančních nebo jiných záležitostí druhé smluvní strany.

„**Ovládáním**“ se rozumí přímé či nepřímé disponování hlasovacím právem v podobě minimálně 50 %, které mají běžnou hlasovací pravomoc pro volbu ředitelů kteréhokoli subjektu nebo pravomoc přímo či nepřímo řídit management a politiku dané smluvní strany, ať už prostřednictvím vlastnictví cenných papírů, na základě smlouvy nebo jinak.

„**Křížově výchozí**“ má význam stanovený v článku 10.2(m),

„**Datem plnění**“ se rozumí v případě Obchodu Pracovní den, ve který převedeme finanční prostředky na Účet příjemce.

„**Ebury**“ znamená společnost Ebury Partners Belgium SA/NV, se statutárním sídlem na adrese Avenue des Arts 52, Box 2, 1000 Brusel (číslo společnosti: 681.746.187).

„**Datem účinnosti**“ se rozumí datum stanovené v článku 4.1,

„**Zástupcem společnosti Ebury**“ se rozumí kterýkoliv ze zástupců společnosti Ebury, jehož můžete v souvislosti se Službami kontaktovat.

„**Finanční pozicí**“ se rozumí celková finanční situace Klienta (a/nebo jeho Přidružených společností), jak stanovíme my, výhradně na základě našeho vlastního uvážení (mimo jiné odkazem na položky v rozvaze Klienta (a/nebo jeho Přidružených společností) a výkazy příjmů (jako jsou aktiva, pasiva, příjmy, výdaje, čisté zisky a vlastní kapitál)).

„**Událostí vyšší moci**“ se rozumí událost, která smluvní stranou není rozumně ovladatelná, mimo jiné včetně válečných a teroristických činů, povstání, občanských nepokojů, Božích činů, poštovních či jiných stávek nebo podobných protestních akcí, aktů nebo nařízení jakýchkoliv vládních nebo nadnárodních orgánů nebo úřadů nebo trhů, neschopnosti jakéhokoli trhu plnit své povinnosti, zhroutení, selhání nebo nefunkčnosti jakýchkoli telekomunikačních nebo počítačových služeb, epidemií, pandemií, karantén, onemocnění nebo státních zásahů v důsledku těchto činů.

„**Forwardovým obchodem**“ se rozumí devizový obchod, na jehož základě se v budoucnu v určitý den nebo ve vymezeném období s Vámi dohodneme (a který, pokud bude dohodnut, může být podmíněn konkrétní událostí nebo okolnostmi, které nastanou), na fyzické výměně peněz za dohodnutý směnný kurz s přijatelným výsledkem a v dohodnutém čase, což má usnadnit platby pro komerční účely za identifikovatelné zboží, služby nebo přímé investice.

„**Obecným účtem klienta**“ se rozumí každý platební účet, který Vám byl poskytnut a je provozován v souladu s podmínkami této Dohody. „**Úrokovou sazbou**“ se rozumí roční úroková sazba (sazby), která je příležitostně zveřejněna na našich webových stránkách ([www.ebury.com/legal](http://www.ebury.com/legal)).

„**Limitním příkazem**“ se rozumí příkaz ke směně peněz podle stanoveného směnného kurzu a ve stanovené době.

„**Ztrátou**“ a „**Ztrátami**“ se rozumí veškeré daně, cla, odvody, poplatky, (mimo jiné včetně registračních poplatků, přiměřených poplatků a výdajů na právní zastoupení a účetnictví a/nebo jiných poplatků za odborné služby), sazby, pohledávky, soudní řízení, rozsudky, výdaje, náklady řízení (mimo jiné včetně nákladů na vyšetřování a nákladů na soudní spory), pokuty, sankce, platby za vypořádání, ztráty, škody a závazky,

„**Depozitem**“ se rozumí taková částka, o které kdykoli příležitostně rozhodneme (podle svého vlastního uvážení) a kterou jste povinni nám poskytnout pro zajištění nebo jiné zabezpečení Vašich závazků a povinností vůči nám podle této Dohody nebo jiným způsobem. Depozit může být počáteční nebo dodatečný.

„**Výzvou k depozitu**“ se rozumí naše žádost o zaplacení depozitu.

„**Potvrzením výzvy k depozitu**“ se rozumí námi zasláné e-mailové potvrzení s podrobným popisem podmínek výzvy k depozitu.

„**NBB**“ znamená Belgickou národní banku (a její příležitostné nástupce).

„**Určeným účtem**“ se rozumí bankovní účet (účty) Ebury, který Vám příležitostně oznámíme.

„**Online systémem**“ se rozumí elektronická platforma a rozhraní (námi hostované), jejímž prostřednictvím můžete získat přístup k většině Služeb (avšak nikoli ke všem Službám).

„**Příkazem**“ se rozumí Vaše žádost o uzavření Obchodu.

„**Zařízení objednávky**“ má význam uvedený v článku 14.9.

„**Platbou**“ se rozumí jakákoli Vaše platba podle této Dohody (včetně mimo jiné jakékoli platby v souvislosti s Příkazem, Obchodem nebo Výzvou k zaplacení depozitu).

„**Částkou platby**“ se rozumí celá částka, kterou jste nám povinni zaplatit za uskutečnění Obchodu.

„**Potvrzením o platebním příkazu**“ se rozumí e-mail, který Vám zašleme za účelem potvrzení Částky platby a Účtu příjemce.

„**Platebním příkazem**“ se rozumí Váš pokyn pro nás k (a) provedení Převodu, (b) provedení Platby nebo (c) zaplacení Depozitu.

„**PIL**“ znamená belgický zákon ze dne 11. března 2018 vztahující se k stavu a kontrole platebních institucí (ve znění příležitostných pozdějších předpisů, změn nebo doplňků).

„**PSD2**“ znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu (ve znění příležitostných pozdějších předpisů).

„**Místní právní předpisy PSD2**“ znamenají právní předpisy, které implementují směrnici PSD2 do vnitrostátního práva členského státu Evropské unie.

„**Kupovanou měnou**“ se rozumí měna, kterou od nás koupíte.

„**Prodávanou měnou**“ se rozumí měna, kterou nám prodáte.

„**Sankce**“ mají význam uvedený v článku 5.1 b)

„**Služba a Služby**“ mají význam uvedený v článku 1.1.

„**Spotovým obchodem**“ se rozumí devizový obchod, na jehož základě se zavazujeme směnit peníze za dohodnutý směnný kurz do dvou Pracovních dnů od uzavření obchodu.

„**Konečnou částkou**“ se rozumí částka uvedená v článku 11.2.

„**Datem ukončení**“ se rozumí datum ukončení této Dohody v souladu s článkem 10.

„**Poskytovatelem třetí strany**“ se rozumí příslušně oprávněný nebo registrovaný poskytovatel služeb informování o účtu (AISP), poskytovatel služeb iniciování platby (PISP) nebo vydavatel karetních platebních prostředků (CBPII) (jak jsou tyto pojmy definovány v belgickém zákoně PSD2).

„**Obchodem**“ se rozumí Spotový obchod, Forwardový obchod nebo jakákoli jiná transakce, kterou s Vámi uzavřeme v souladu s touto Dohodou nebo v souvislosti s ní.

„**Převodem**“ se rozumí převod finančních prostředků Příjemci.

„**Potvrzením o transakci**“ se rozumí námi e-mailem zasláné potvrzení, v němž jsou uvedeny všechny detailní podmínky Obchodu.

2.2 V této Dohodě platí, že:

- (a) pokud zmiňujeme nějakou osobu, může tento pojem znamenat jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, sdružení, obchodní sdružení, společnost, fond, organizaci, společný podnik, státní správu, místní nebo obecní orgán, vládní nebo nadnárodní orgán či ministerstvo nebo státní úřad nebo jakýkoli jiný subjekt,
- (b) jakékoliv odkazy v čísle jednotném zahrnují číslo množné a naopak,
- (c) odpovídáte jako zmocnitel za své vlastní závazky podle této Dohody (včetně mimo jiné za veškeré Obchody uzavřené s námi),
- (d) jakékoli odkazy na denní dobu znamenají denní dobu dle času platného v Belgii,
- (e) slova následující po slovech „zahrnují“, „zahrnuje“, „včetně“ a „zejména“ nebo po podobných slovech či výrazech jsou pouze ilustrativní či pro zdůraznění a nemají za úkol omezovat význam slov uvedených před nimi,
- (f) odkazy na „smluvní stranu“ nebo „smluvní strany“ znamenají v závislosti na kontextu Vás a/nebo nás a
- (g) číslovaní nadpisů a článků zde slouží pouze k orientaci a neovlivní výklad Dohody.

### 3 Jak získat přístup k našim Službám

3.1 Abyste mohli naše Služby využívat, musíte se zaregistrovat a vytvořit Obecný účet klienta, a to tak, že:

- (a) použijete náš Online systém, v němž kliknete na možnost „Registrace“ a dále se budete řídit pokyny (včetně podpisu online Formuláře žádosti), nebo
- (b) vyplníte a podepíšete Formulář žádosti a vrátíte nám jej (e-mailem nebo poštou).

### 3.2 Při používání Online systému:

- (a) souhlasíte s tím, že budete přihlašovací údaje Obecného účtu klienta neustále udržovat v bezpečí, pravidelně měnit heslo a nikdy nesdělovat své přihlašovací údaje nebo heslo jiným osobám a
- (b) pokud zjistíte, že Vaše přihlašovací údaje, heslo nebo jiné bezpečnostní prvky související s Vaším Obecným účtem klienta byly nebo mohly být ztraceny, odcizeny, neoprávněně používány nebo použity bez povolení nebo jinak ohroženy, musíte ihned (i) své heslo změnit a (ii) kontaktovat nás.

## 4 Váš vztah s námi

### 4.1 Tato Dohoda mezi Vámi a námi nabývá účinnosti ve chvíli, podle toho, co nastane dříve, kdy:

- (a) otevřete Obecný účet klienta v našem Online systému a podepíšete online Formulář žádosti nebo
- (b) podepíšete a vrátíte nám kopii Formuláře žádosti (e-mailem nebo poštou),

(dále jen „Datum účinnosti“).

### 4.2 Pokud dojde ke změně informací, které jste nám dříve poskytli, musíte nás o tom co nejdříve informovat, včetně:

- (a) změny názvu, sídla, vedoucích představitelů, země zápisu do obchodního rejstříku, Oprávněných osob, podílníků nebo bezprostředních vlastníků,
- (b) případně změny Vašeho postavení,
- (c) zásadní změny Vaší obchodní činnosti nebo provozu nebo
- (d) zásadní změny Vaší Finanční pozice.

### 4.3 Smluvní strany rozumí a souhlasí s tím, že pokud kdykoli po Datu účinnosti Vaše Přidružená společnost (společnosti) bude chtít využít Služeb uvedených níže před tím, než tato Přidružená společnost (společnosti) podnikne požadované kroky, jak je stanoveno v článcích 3 a 4 výše, můžeme (podle svého vlastního uvážení) poskytnout Služby této Přidružené společnosti (společnostem) na základě následujících skutečností:

- (a) bude se mít za to, že tato Přidružená společnost (společnosti) s námi uzavřela dohodu (dále jen „**Dohoda s Přidruženou společností**“), která je totožná s touto Dohodou, a odkazy v této Dohodě (kromě článku 4.3) na „Klienta“, „Vás“ nebo „Váš“ budou vykládány, tak že pro účely Dohody s Přidruženou společností se budou považovat za příslušnou Přidruženou společnost, a
- (b) prohlašujete, zaručujete a zavazujete se nám, že průběžně:
  - (i) Vaše uzavření této Dohody bude dostatečné k tomu, aby podmínky Dohody s Přidruženou společností byly závazné pro Přidruženou společnost (společnosti) a
  - (ii) máte právo, pravomoc a oprávnění zavazovat Přidruženou společnost (společnosti) podmínkami Dohody s Přidruženou společností.

### 4.4 Rozumíte a souhlasíte s tím, že pokud se kdykoli před Datem ukončení budeme domnívat (podle našeho výhradního a absolutního uvážení), že nastala jedna nebo více událostí uvedených v článku 10.2 níže a ve vztahu k Vám i nadále pokračuje, můžeme Vám bez předchozího oznámení pozastavit:

- (a) poskytování všech Služeb nebo jakékoli Služby podle této Dohody,
- (b) platbu jakékoli částky, která se stala splatnou a kterou Vám máme zaplatit a/nebo
- (c) veškeré debetní nebo kreditní položky prováděné na Vašem Obecném účtu klienta.

## 5 Vaše prohlášení, záruky a závazky

### 5.1 Prohlašujete, zaručujete a zavazujete se nám, že ke Dni účinnosti i po něm:

- (a) budete vždy dodržovat všechny Platné právní předpisy, jakákoli ustanovení Vašich zakládacích dokumentů, jakýkoli příkaz či rozsudek soudu nebo jiného vládního úřadu, který se Vás týká, a nebudete Služby a/nebo Obecný účet klienta využívat k praní peněz, daňovým únikům, financování terorismu ani k jiným nezákonným aktivitám,
- (b) nepodléháte žádným sankcím (jakkoli popsáným) vydaným Evropskou unií, Spojeným královstvím, Organizací spojených národů, Spojenými státy americkými nebo jakoukoli jinou příslušnou vládou, zemí nebo jiným orgánem (dále jen „**Sankce**“), nejste přímo ani nepřímo vlastněni právnickou nebo fyzickou osobou podléhající sankcím, neporušili jste žádné sankce a nepřivedete ani nepřijímáte žádné finanční prostředky prostřednictvím třetí

strany mimo sankciovanou jurisdikci, která je spojena se stranou se sídlem v sankciované jurisdikci a o jakémkoli porušení výše uvedeného neprodleně informujete společnost Ebury;

- (c) vy a každá Oprávněná strana máte a ponecháte si všechna požadovaná práva, pravomoci, oprávnění, svolení, licence, souhlasy, povolení a zmocnění k uzavření této Dohody, k využití služeb a k plnění Vašich povinností podle této Dohody,
- (d) všechny informace, které nám mnohdy poskytnete (včetně informací uvedených ve Formuláři žádosti), jsou pravdivé, přesné a úplné ve všech podstatných ohledech,
- (e) tyto správně vyplněné formuláře, dokumentaci nebo jiné informace, které můžeme příležitostně požadovat, nám poskytnete k tomu, abychom (i) splnili nebo aby nám pomohly splnit naše povinnosti podle Platných právních předpisů nebo (ii) abychom určili, zda máme v souladu s Platnými právními předpisy nějaké daňové povinnosti,
- (f) máte zkušenosti a znalosti potřebné pro (a) pochopení rizik souvisejících s jakýmkoli Obchodem, který je uzavřen podle této Dohody nebo v souvislosti s ní, a (b) v souvislosti s devizovými trhy, produkty a službami,
- (g) že jakýkoli Forwardový obchod, který jste uzavřeli, je pouze (a) z nesppekulativních důvodů a (b) k usnadnění Vaší platby za zboží, služby a/nebo přímé investice, a
- (h) pokud jste obchodní sdružení, nese každý partner na základě této Dohody společnou a nerozdílnou odpovědnost.

## 6 Odpovědnost

- 6.1 Rozumíte a souhlasíte s tím, že neposkytujeme žádné prohlášení ani záruky (ať už Vám nebo jakékoli jiné osobě) toho, že Služby, které jsou Vám podle této Dohody poskytovány, splní jakékoli konkrétní požadavky, že jejich fungování bude zcela bezchybné nebo že vady budeme schopni opravit nebo odstranit. Nedojde-li k podvodu, žádné ústní nebo písemné informace nebo rady, které Vám poskytneme my nebo naše Přidružené společnosti (nebo ředitelé, vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé naší společnosti nebo našich Přidružených společností), nepředstavují prohlášení ani záruku a ani nezakládají jinou odpovědnost, než tu, která je výslovně stanovena v této Dohodě.
- 6.2 Pokud není v této Dohodě výslovně uvedeno jinak, jsou On-line systém a veškeré příručky nebo jiný materiál, které jsou Vám podle této Dohody poskytnuty, poskytovány „tak, jak jsou“ a „jak jsou k dispozici“, a souhlasíte s tím, že výslovné závazky a záruky, které jsme učinili v rámci této Dohody, jsou náhradou a vyloučením záruky, podmínky nebo prohlášení jakéhokoli druhu, výslovných nebo předpokládaných, zákonných nebo jiných, týkajících se On-line systému nebo příruček nebo jiných materiálů, které Vám byly poskytnuty ve spojitosti s touto Dohodou, mimo jiné včetně spolehlivosti, dostupnosti, přesnosti, úplnosti, výkonu, funkčnosti, shody s jakýmkoli popisem, uspokojivé kvality, způsobilosti k danému účelu nebo absence chyb nebo vad.
- 6.3 Souhlasíte s tím, že Online systém je a zůstane výhradním majetkem společnosti Ebury, a je Vám udělena nevýhradní, nepřenositelná a nesublicencovatelná licence k přístupu do Online systému výhradně v souvislosti s touto Dohodou. Všechna práva duševního vlastnictví k Online systému jsou i nadále vlastnictvím společnosti Ebury nebo třetích stran, které společnosti Ebury k nim udělily licenci. Nemáte oprávnění znovu vytvářet, kopírovat, upravovat, reprodukovat nebo distribuovat Online systém, ani z něj vytvářet odvozená díla, ani povolit jeho zpětné inženýrství, demontáž, dekompilaci, ani jiný pokus o zjištění zdrojového kódu nebo interního fungování Online systému.
- 6.4 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že data, která jsou přenášena prostřednictvím Online systému a/nebo elektronicky, nemusí být šifrována, a že i když budou zašifrována, mohou k nim mít přístup nebo s nimi manipulovat neoprávněné strany a nemusí tak dorazit v přenášené formě (nebo vůbec) a/nebo budou poškozena a/nebo mohou obsahovat škodlivý kód, a vy souhlasíte s tím, že veškeré nebezpečí ztráty, které z toho vyplývá nebo s tím souvisí, podstupujete.
- 6.5 Aniž by tím byly dotčeny níže uvedené články 6.6 a 6.7, nenese společnost Ebury ani žádná z jejích Přidružených společností odpovědnost vůči Vám ani Vaším Přidruženým společnostem za jakékoli nepřímé, zvláštní, následné nebo vedlejší ztráty zisku, obchodu, zakázek, dobrého jména, reputace, příležitosti, produkce příjmů nebo očekávaných úspor v důsledku nebo v souvislosti s dodáním, nedodáním nebo zpožděním při poskytování některé ze Služeb, Online systému nebo jinak v souvislosti s touto Dohodou.
- 6.6 Nebudeme odpovídat za žádné ztráty, které Vám nebo Vaším Přidruženým společnostem vzniknou:
  - (a) pokud nám Platné právní předpisy zabrání ve splnění některé z našich povinností vyplývajících z této Dohody,
  - (b) na základě Události vyšší moci nebo v souvislosti s ní,
  - (c) na základě Vašeho nesplnění podmínek článku 3.2 nebo

- (d) v důsledku jakékoli Služby, která Vám byla poskytnuta nebo v souvislosti s ní (včetně mimo jiné Převodu nebo Obchodu), pokud jsme jednali na základě pokynů, o nichž jsme se důvodně domnívali, že byly poskytnuty Vámi nebo Oprávněnou osobou.
- 6.7 Naše celková odpovědnost vůči Vám za jakoukoli ztrátu nebo jinak:
- (a) vyplývající ze skutečnosti, že jsme Převod nebo Obchod nezpracovali v souladu s touto Dohodou, se omezuje na náklady opětovného zpracování daného Převodu či Obchodu po odečtení příslušných poplatků splatných v náš prospěch, a
- (b) vyplývající z nedbalosti, porušení smlouvy, poskytnutí nesprávných informací nebo jiné skutečnosti na základě této Dohody nebo v souvislosti s ní se omezuje na souhrnné poplatky nám uhrazené podle níže uvedeného článku 14.4 za dobu 12 měsíců před datem, kdy došlo k příslušné nedbalosti, porušení smlouvy, poskytnutí nesprávných informací nebo jiných skutečností.
- 6.8 Přestože Vám můžeme poskytnout informace o devizových trzích a souvisejících záležitostech, rady neposkytujeme. Jakékoli rozhodnutí o uzavření Obchodu nebo žádost o Převod je učiněno na základě Vašeho vlastního úsudku. Je Vaší povinností se seznámit se s devizovými produkty a službami.

## 7 Odškodnění

- 7.1 Zavazujete se odškodnit a zbavit odpovědnosti společnost Ebury a její Přidružené společnosti (a naše a jejich příslušné ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a subdodavatele) (jednotlivě dále jen „**Odškodňovaná osoba**“ a společně dále jen „**Odškodňované osoby**“) v souvislosti s veškerými ztrátami, které kdokoli z nich utrpěl nebo komukoli nastaly v průběhu nebo v důsledku jednání nebo opomenutí při poskytování některé ze Služeb nebo jinak podle Vašich pokynů v souladu s touto Dohodou nebo které byly jinak způsobené nedodržением povinností nebo prohlášením a záruk z Vaší strany vyplývajících z této Dohody, s výjimkou případů, kdy tyto Ztráty vyplývají přímo z úmyslného pochybení, podvodu nebo nedbalosti ze strany dotčené Odškodňované osoby.
- 7.2 Výhody článku 7.1 se vztahují na každou Odškodňovanou osobu a aniž by tím byl dotčen článek 28.2, můžeme je vymáhat našim vlastním jménem nebo jménem Odškodňovaných osob. Zříkáte se jakéhokoli práva, které by vyžadovalo, abychom (nebo jakákoli jiná Odškodňovaná osoba) podnikli proti jakékoli osobě právní kroky nebo u ní uplatnili jiná práva, zajištění či zaplacení pohledávky před tím, než vzneseme nárok vůči Vám podle tohoto článku 7. Toto zřeknutí se práv platí bez ohledu na Platné právní předpisy či ustanovení této Dohody, která by s tím byla v rozporu. Dále výslovně vyjadřujete svoji vůli, aby se toto odškodnění příležitostně vztahovalo i na každou změnu této Dohody.
- 7.3 Z důvodu zamezení pochybnostem platí, že pokud Příjemce nebo jiná třetí osoba uplatní vůči Odškodňovaným osobám nárok, jsme oprávněni tento nárok vyrovnat nebo jinak vyřídit podle vlastního uvážení. Dále platí, že pokud na základě platby, zajištění nebo jiné dispozice provedeme úplné nebo částečné zproštění, vzdání se nebo vyrovnání (ať v souvislosti s Vašimi povinnostmi, zajištěním těchto povinností, nebo jinak), kterému je třeba zamezit nebo musí být vráceno do původního stavu v případě konkurzního řízení, likvidace, konkurzní správy či bez omezení v jiných případech, zůstává Vaše odpovědnost podle tohoto článku 7 v platnosti nebo bude znovu uplatňována, jako kdyby ke zproštění, vzdání se nebo vyrovnání nedošlo.

## 8 Kombinace a konsolidace účtů a práva zápočtu

- 8.1 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v souladu s Platnými právními předpisy máme právo dle svého vlastního uvážení kdykoli a bez předchozího upozornění (a) převést jakýkoli majetek mezi kterýmkoli z Vašich Obecných účtů klienta, (b) kombinovat sloučením nebo konsolidovat všechny Vaše účty v rámci Obecného účtu klienta a/nebo (c) započítat jakoukoli částku k dobru z jakéhokoli Obecného účtu klienta proti platbám, nárokům, nákladům, poplatkům, pokutám, výdajům nebo jiným závazkům, které nám (nebo kterékoli z našich Přidružených společností) dlužíte, kromě případů, kdy bylo mezi námi dohodnuto, že konkrétní Obecný účet klienta nebo Obecné účty klienta nebudou podléhat ustanovením tohoto článku.
- 8.2 Kdykoli a příležitostně můžeme bez předchozího upozornění započítat jakoukoli částku, kterou nám dlužíte (nebo kterékoli z našich Přidružených společností), proti jakékoli jiné částce, kterou Vám dlužíme, včetně částek, které nám byly převedeny jako Depozit. V případě, že jakýkoli Depozit bude použit k započtení částek, které dlužíte, tento Depozit okamžitě obnovíte, jak budeme požadovat; v opačném případě můžeme ukončit kterýkoli nebo všechny nevypořádané Příkazy nebo provést Uzavření pozice Obchodu nebo nevypořádaného Obchodu, a vy budete odpovědní za jakékoli Ztráty, které nám v důsledku tohoto ukončení vzniknou. Berete na vědomí a souhlasíte se započtením Příkazů za účelem uspokojení jakékoli Výzvy k depozitu a/nebo uspokojení jakéhokoli schodku, který nám vznikne při (i) likvidaci, ukončení nebo zrušení jakéhokoli nebo všech Příkazů a/nebo (ii) Uzavření pozice jakéhokoli Obchodu nebo nevypořádaného Obchodu. Berete na vědomí, že nejsme povinni započítat Příkazy, ale můžeme tak učinit výhradně podle našeho uvážení.

- 8.3 Všechny částky, které nám dlužíte na základě této Dohody, jste povinni nám uhradit v plné výši, bez uplatnění jakéhokoliv zápočtu, protinároku, odpočtu nebo srážky (kromě odpočtu nebo srážky daně v souladu s požadavky platných právních předpisů).
- 8.4 Uplatněním našich práv vyplývajících z tohoto článku 8 nebudou dotčena, omezena ani jinak ovlivněna ostatní práva a nápravné prostředky, na které máme na základě této Dohody či z jiného titulu nárok.
- 8.5 Aniž by tím byla dotčena jakákoli jiná práva a prostředky nápravy, které máme k dispozici na základě Platných právních předpisů, můžeme účtovat úroky podle Úrokové sazby z jakékoli částky splatné podle této Dohody, za období od (a včetně) původního data splatnosti do (ale bez) skutečného data splatnosti.
- 8.6 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Vám můžeme příležitostně zabránit ve výběru finančních prostředků z jakéhokoli Obecného účtu klienta, pokud jsou jakékoli sumy (včetně jakékoli Platby a/nebo Depozitu) splatné, ale které jste nezaplatili podle podmínek této Dohody.

## 9 Změny této Dohody

- 9.1 Tuto Dohodu a v ní uvedené dokumenty můžeme časem aktualizovat a/nebo z jakéhokoli důvodu změnit, například:
- (a) za účelem promítnutí změn Platných právních předpisů nebo tržních postupů,
  - (b) pokud rozhodneme na základě našeho vlastního uvážení, že změna je ku prospěchu klientů,
  - (c) za účelem promítnutí změny našich nákladů na provozování Vašeho Obecného účtu klienta nebo našich nákladů na poskytování Služeb,
  - (d) pokud jsou Vám poskytovány nové Služby,
  - (e) za účelem promítnutí změn způsobu, jakým účtujeme Služby,
  - (f) technologický vývoj (nebo očekávaný vývoj) (včetně systémů používaných k provozování podnikání) nebo v reakci na možná rizika pro bezpečnost Vašeho Obecného účtu klienta (mimo jiné včetně změny nebo vylepšení bezpečnostních kroků, které je třeba provést, abyste získali přístup ke svému Obecnému účtu klienta nebo odeslali Příkaz nebo Platební příkaz), nebo
  - (g) v reakci na jakoukoli jinou změnu, jež se nás dotýká.
- 9.2 Veškeré aktualizace a/nebo novelizace, které provedeme v této Dohodě a dokumenty, na které zde odkazujeme, Vám budou sděleny písemně (odkazem na naše webové stránky ([www.ebury.com](http://www.ebury.com)) a/nebo jinak podle našeho vlastního uvážení alespoň dva (2) týdny před tím, než tyto aktualizace a/nebo novelizace nabydou účinnosti; nejsou-li tyto aktualizace a/nebo novelizace podle našeho uvážení:
- (a) vyžadovány Platnými právními předpisy,
  - (b) ve Váš prospěch nebo
  - (c) představují změnu externího referenčního směnného kurzu, na který je Váš směnný kurz vázán,
- a v takových případech můžeme provést nezbytné aktualizace a/nebo novelizace okamžitě a informovat Vás o nich následně po nabytí účinnosti aktualizací a/nebo novelizací.
- 9.3 Pokud nesouhlasíte s aktualizacemi a/nebo novelizacemi, máte právo tuto Dohodu ukončit na základě oznámení před tím, než tyto aktualizace a/nebo novelizace nabydou účinnosti. Pokud nám své ukončení do této doby neoznámíte, budou všechny aktualizace a/nebo novelizace považovány za Vámi akceptované.

## 10 Ukončení

- 10.1 Podle článku 10.2 může každá smluvní strana tuto Dohodu kdykoli bez uvedení důvodu ukončit, a to tak, že předá druhé smluvní straně výpověď s výpovědní dobou v délce trvání nejméně pěti (5) Pracovních dnů.
- 10.2 Tuto Dohodu můžeme ukončit kdykoli s okamžitou účinností bez předchozího oznámení, pokud (podle našeho výhradního a absolutního uvážení) jsme názoru, že:
- (a) využíváte naše Služby k podvodným, nevhodným nebo nezákonným účelům,
  - (b) tak musíme učinit, abychom splnili své povinnosti podle Platných právních předpisů,
  - (c) tím, že Vám budeme i nadále poskytovat Služby pravděpodobně porušíte Platné právní předpisy nebo vystavíte společnost Ebury či její Přidružené společnosti porušení Platných právních předpisů (mimo jiné včetně Platných právních předpisů, které se týkají podvodu, praní špinavých peněz, Sankcí nebo financování terorismu),

- (d) jste porušili podmínky této Dohody (mimo jiné včetně jakéhokoliv (i) prohlášení, záruky či závazku nebo (ii) povinnosti) nebo jiné dohody s námi nebo s našimi Přidruženými společnostmi,
- (e) jste neuhradili Platbu v době splatnosti,
- (f) máme závažné obavy týkající se dostatečnosti Vámi poskytnutých informací,
- (g) jste Insolventní,
- (h) příslušný regulační orgán nebo orgán činný v trestním řízení vůči Vám zahájil nebo oznámil, že zahájí, regulační či donucovací kroky nebo vyšetřování,
- (i) Vaše chování je nečestné nebo Vaše spojení s námi může poškodit naši dobrou pověst (nebo pověst našich Přidružených společností),
- (j) dojde k jiné změně Vaší situace (včetně zhoršení nebo změny Vaší Finanční pozice) nebo povahy Vaší obchodní činnosti, což budeme považovat za podstatně nepříznivé pro to, abychom Vám mohli nadále poskytovat Služby podle této Dohody,
- (k) došlo k Události vyšší moci a v důsledku toho je nám zabráněno nebo je pro nás nemožné či neproveditelné poskytovat Vám Služby,
- (l) již nejste vyhovující osobou, které by měly být Služby poskytovány,
- (m) došlo k prodlení, události prodlení, ukončení nebo k jinému podobnému stavu či události ve vztahu k Vám nebo kterékoli z Vašich Přidružených společností na základě jedné nebo více dohod (dále jen „**Křížově výchozí**“), nebo
- (n) náš vztah s Vámi představuje obchodní riziko pro nás nebo naše Přidružené společnosti.

10.3 Okamžitě nás budete informovat, jakmile se dozvíte o jakékoli události uvedené v článku 10.2 výše.

## 11 Důsledky ukončení

11.1 Datem ukončení nebo co nejdříve po tomto datu dojde k Uzavření pozice všech Obchodů a všechny nevyřádané Příkazy budou zrušeny a my určíme (dle našeho vlastního uvážení):

- (a) Částku, kterou máte na Vašich Obecných účtech klienta k Datu ukončení,
- (b) celkové Ztráty, které nám vznikly v souvislosti s Uzavřením pozice a po něm,
- (c) tržní hodnotu veškerého Depozitu, který držíme k Datu ukončení, a
- (d) celkový zůstatek jakýchkoli částek, jiných Ztrát, Plateb, poplatků a/nebo provizí, které máte uhradit v důsledku poskytnutí našich Služeb podle této Dohody, nebo jinak a které zůstávají nezaplacené.

11.2 Na základě takto stanovených částek podle článku 11.1 stanovíme zůstatek, který jedna smluvní strana dluží druhé (každý z nich „**Splatný zůstatek**“). Po tomto určení se Splatný zůstatek jedné strany započte vůči Splatnému zůstatku druhé smluvní strany a vypočte se čistý zůstatek, přičemž výsledný zůstatek je „**Konečnou částkou**“. Je-li Splatný zůstatek, který nám dlužíte, vyšší než Splatný zůstatek, který Vám náleží, uhradíte nám Konečnou částku, a pokud je Splatný zůstatek, který Vám dlužíme, vyšší než ten, který nám náleží, uhradíme Vám Konečnou částku. Pro účely tohoto výpočtu se všechny částky, které nejsou určeny v eurech, přepočítají na eura podle směnného kurzu, který přiměřeným způsobem stanovíme v uvedený den a čas.

11.3 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že po Datu ukončení:

- (a) nebudeme povinni od Vás přijmout žádné další pokyny ani Příkazy,
- (b) nebudeme povinni:
  - (i) vzít v úvahu pro účely stanovení Konečné částky nebo
  - (ii) Vám zaplatit nebo jinak začítovat

jakýkoli zisk, kterého jsme dosáhli v souvislosti s Uzavřením pozice a po něm, a

- (c) v případě, že Konečnou částku nebo její část nezaplatíte v době její splatnosti, naběhne u této nezaplacené částky úrok za období od původního data splatnosti (a včetně) do (ale bez) skutečného data splatnosti.

11.4 Pokud je Konečná částka splatná:

- (a) Vámi nám, tuto částku nám zaplatíte okamžitě na náš Určený účet, nebo



- (b) námi Vám, zaplatíme tuto částku okamžitě na Vaš určený bankovní účet (ale v každém případě v souladu s našimi právy na započtení této Konečné částky podle podmínek této Dohody).

11.5 Po Datu ukončení a v souladu s Platnými právními předpisy máme právo bez předchozího upozornění Vás nebo jiné osoby:

- (a) započíst jakoukoli Konečnou částku, kterou Vám dlužíme, vůči jakémukoli závazku, který vy (nebo kterékoli z Vašich Přidružených společností) máte vůči nám (nebo vůči kterékoli z našich Přidružených společností), ať už vyplývá z této Dohody či nikoli, je splatný nebo podmíněný a bez ohledu na měnu, místo platby nebo rezervační kancelář závazku, nebo
- (b) započíst jakoukoli Konečnou částku, kterou nám dlužíte, vůči závazku, který my (nebo kterékoli z našich Přidružených společností) máme vůči Vám (nebo vůči některé z Vašich Přidružených společností), ať už vyplývá z této Dohody či nikoli, je splatný nebo podmíněný a bez ohledu na měnu, místo platby nebo rezervační kancelář závazku.

(„**Jiné částky**“). V rozsahu, v jakém jsou Jiné částky takto započteny, budou tyto Jiné částky uhrazeny bezodkladně a ve všech ohledech. Pro účely křížového započtení měn můžeme přepočíst jakýkoli závazek podle platného tržního směnného kurzu, který jsme k příslušnému datu zvolili. Není-li částka závazku stanovena, můžeme tuto částku odhadnout a započítat dle odhadu, přičemž po zjištění výše závazku příslušná strana vyúčtuje druhé straně rozdíl. Nic z tohoto článku 11.5 nebude mít za následek vznik poplatku nebo jiného zástavního nároku. Tímto článkem 11.5 nebude dotčeno žádné právo na započtení, vyrovnání, kombinaci účtů, zástavní právo, právo na ponechání či zadržení nebo podobné právo či požadavky, na které má smluvní strana jinak kdykoli nárok nebo mu podléhá (ať už ze zákona, smlouvy nebo jinak).

11.6 Po zaplacení Konečné částky v plné výši (a případně i započtení v souladu s článkem 11.5) můžeme uzavřít Vaš Obecný účet (účty) klienta.

11.7 Ukončením této Dohody nejsou dotčena žádná její ustanovení, která jsou výslovně nebo z nezbytných důvodů určena k tomu, aby platila i po ukončení této Dohody.

## 12 Kontaktování naší společnosti/stížnosti

- 12.1 Pokud nás chcete v souvislosti s Obecným účtem klienta nebo v souvislosti se Službami kontaktovat, můžete tak učinit (není-li uvedeno jinak) prostřednictvím Zástupce Ebury nebo na adrese: [help@ebury.com](mailto:help@ebury.com)
- 12.2 Pokud s některou z našich Služeb nejste spokojeni, můžete se obrátit na Zástupce Ebury na příslušné adrese uvedené v Plánu 1 (Postup při podávání stížnosti).
- 12.3 Další informace o zásadách týkajících se stížností a podrobnosti o tom, jak můžete uplatnit svou stížnost, která zůstane u společnosti Ebury nevyřešena, naleznete v příslušných zásadách Plánu 1 (Postup při podávání stížnosti).
- 12.4 Na naše Služby se nevztahuje Systém pojištění vkladů organizovaný Belgickým federálním státem, ani žádný jiný vnitrostátní nebo zahraniční systém pojištění.

## 13 Obecný účet klienta

- 13.1 Vaš Obecný účet klienta je platebním účtem, který Vám umožňuje odesílat a přijímat elektronické platby v souladu s podmínkami tohoto článku 13.
- 13.2 Vaš Obecný účet klienta není osobním bankovním ani depozitním účtem a z finančních prostředků uložených na Obecném účtu klienta nebudete získávat žádné úroky.
- 13.3 Jako poskytovatel Vašeho Obecného účtu klienta můžeme na základě oprávnění NBB (Belgická národní banka) působit jako platební instituce, což nám umožňuje nabízet platební účty a poskytovat platební služby.
- 13.4 Jako platební instituce jsme povinni zajistit, aby „příslušné finanční prostředky“ byly náležitě „chráněny“. Toho lze dosáhnout různými způsoby. V současné době používáme „segregační metodu“, což znamená, že námi přijaté příslušné finanční prostředky odpovídající platbám, budou uloženy na jednom nebo více samostatných bankovních účtech oddělených od našich vlastních zdrojů. V případě naší insolvence budou tyto finanční prostředky tvořit soubor aktiv oddělený od našeho vlastního majetku v konkurzním řízení a z tohoto souboru aktiv bude konkurzního správce oprávněn Vás odškodnit (přednostně před ostatními věřiteli).
- 13.5 Vaše Obecné účty klienta jsou vedeny v měnách, které si zvolíte.
- 13.6 Souhlasíte s tím, že pokud nejste klientem:
  - (a) ačkoli tak můžeme učinit, nejsme povinni dodržovat informační požadavky článků 38 až 60 směrnice PSD2 a veškerých místních právních předpisů PSD2 ve vztahu k Vašemu používání Služeb a Obecného účtu klienta, a

- (b) články 62 odst. 1, 64 odst. 3 a článků 72, 74, 76, 77, 80 a 89 směrnice PSD2 se nevztahují na Vaše používání Služeb ani na Váš Obecný účet klienta.

#### 14 Používání Obecného účtu klienta

- 14.1 Na Váš Obecný účet klienta převedeme příslušnou částku poté, co obdržíme finanční prostředky od Vás nebo Vaším jménem od třetích stran.
- 14.2 Váš Obecný účet klienta můžeme používat k (a) uchování finančních prostředků v jedné či více měnách, jež určíte, (b) provádění Převodů (samostatně nebo spolu s Obchodem), (c) uskutečnění Plateb v souvislosti s jedním či více závazky vyplývajících z této Dohody (včetně v souvislosti s Obchodem) a (d) zaplacení Depozitu.
- 14.3 Neumožníme Vám provést Převod ani platbu z Vašeho Obecného účtu klienta, pokud by na Vašem Obecném účtu klienta vznikl záporný zůstatek. Měli byste se proto ujistit, zda před zadáním Platebního příkazu nebo Příkazu máte na účtu dostatek finančních prostředků, a to i pro účely uspokojení jakýchkoli Výzev k depozitu, které mohou být čas od času provedeny.
- 14.4 V souvislosti s našimi Službami jste povinni zaplatit veškeré příslušné poplatky. Za Služby si můžeme dle vlastního uvážení účtovat poplatky, včetně poplatku za použití Obecného účtu klienta a/nebo za každý Obchod, Příkaz nebo Platební příkaz. Informace o naší struktuře poplatků jsou uvedeny v dodatku připojeném k této Dohodě (dále jen „**Dodatek ohledně poplatků**“). Výši poplatků, které účtujeme, Vám sdělíme při zadání a zpracování Obchodu, Příkazu nebo Platebního příkazu (podle toho, co přichází v úvahu). Veškeré poplatky, které si účtujeme podle této Dohody nebo v souvislosti s ní, jsou stanoveny bez daně (včetně případné příslušné daně z přidané hodnoty nebo jiné příslušné daně z prodeje).
- 14.5 Upozorňujeme, že se na Vás mohou vztahovat další náklady, daně, poplatky nebo sazby, které si neúčtujeme a/nebo které nebudou prostřednictvím nás uhrazeny, pokud se společně písemně nedohodneme jinak. Za úhradu těchto případných nákladů, daní, poplatků nebo sazeb zodpovídáte vy. Jste povinni určit, jaké případné daně se vztahují na platby, které provedete nebo obdržíte, a dále jste povinni vybrat, vykázat a převést správnou částku daně příslušným daňovým úřadům. Pokud máme povinnost provést srážku daně, můžeme tyto daně odečíst od částek, které Vám dlužíme, a zaplatit je příslušnému úřadu.
- 14.6 Platební příkaz a/nebo Příkaz můžete zadat online, telefonicky nebo e-mailem:
- (a) Online – musíte se přihlásit do Online systému (pomocí svého hesla a přihlašovacích údajů) a podle pokynů odeslat Platební příkaz a/nebo Příkaz.
  - (b) Telefon – Musíte telefonicky kontaktovat zástupce Ebury a zadat svůj Platební příkaz a/nebo Objednávku spolu s dalšími informacemi, které můžeme důvodně požadovat.
  - (c) E-mail – musíte nám zaslat e-mail a zadat svůj Platební příkaz a/nebo Příkaz.
- 14.7 Při zadávání Platebního příkazu a/nebo Příkazu budete požádáni, abyste nám poskytli požadované údaje (včetně jedinečného identifikátoru a jiných informací, které můžeme požadovat).
- 14.8 Platební příkaz a/nebo Příkaz budou považovány za Vámi schválené, pokud byl vydán příslušný pokyn (i) v souladu s touto Dohodou (což může zahrnovat bezpečnostní postupy) nebo (ii) podle všech zvláštních ujednání sjednaných s Vámi a upravených samostatnými podmínkami nebo (iii) prostřednictvím jakéhokoli Poskytovatele třetí strany. Můžeme nakládat s pokynem vytvořeným nebo vydaným na základě Vašeho používání Služeb nebo vydaným prostřednictvím jakéhokoli Poskytovatele třetí strany, jako by se jednalo o pokyn vydaný Oprávněnou osobou podle této Dohody, a s výsledným Platebním příkazem a/nebo Příkazem tak, jako byly příslušným způsobem schváleny.
- 14.9 Vyhrazujeme si právo ukončit používání prostředků nebo metod (včetně našeho Online systému), které vy nebo Oprávněná osoba používáte k zadávání Platebního příkazu a/nebo Příkazu (dále jen „**Zařízení objednávky**“) z přiměřených důvodů týkajících se bezpečnosti Zařízení objednávky nebo podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Zařízení objednávky. Před ukončením používání Zařízení objednávky Vás budeme informovat o našem úmyslu takové používání zastavit a uvedeme důvody, proč tak činíme, pokud to bude prakticky proveditelné. V opačném případě Vás budeme informovat ihned poté. V obou případech Vás budeme informovat způsobem, který budeme považovat za daných okolností za nejvhodnější, a nejsme povinni Vás informovat v případě, že by to ohrozilo naše přiměřená bezpečnostní opatření nebo to bylo jinak v rozporu s Platnými právními předpisy. Můžete požádat o zrušení ukončení používání Zařízení objednávky podle postupu oznámení uvedeného v následujícím odstavci. Vaši žádosti však nejsme povinni vyhovět, dokud nezaniknou důvody pro zastavení jeho používání.
- 14.10 Vyhrazujeme si právo odmítnout Platební příkaz nebo Příkaz (včetně Příkazu zadaného prostřednictvím jakéhokoli Poskytovatele třetí strany), který nespĺňuje všechny příslušné podmínky stanovené v této Dohodě nebo jehož provedení by bylo nezákonné nebo by jinak porušovalo Platné právní předpisy, a za takové odmítnutí neneseme odpovědnost. Pokud by bylo takové oznámení v rozporu s Platnými právními předpisy, upozorníme Vás způsobem, který budeme považovat za nejvhod-

nější v případě odmítnutí, (pokud je to možné) uvedeme důvody odmítnutí a (pokud je možné uvést důvody odmítnutí a tyto důvody se vztahují ke skutkovým okolnostem) postup, který můžete využít k opravě všech faktických chyb, které vedly k odmítnutí.

14.11 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě následujících transakcí, které jsou:

- (a) platební transakce v eurech v rámci Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“),
- (b) národní platební transakce v měně – nikoli eurech – členského státu EHP, nebo
- (c) platební transakce v rámci EHP, které zahrnují pouze konverzi měny mezi eurem a měnou – nikoli eury – členského státu EHP, a pokud
  - (i) se konverze měny provádí v členském státě, který má jinou měnu než euro, a
  - (ii) v případě křížového přeshraničního platebního převodu, se přeshraniční převod provádí v eurech,

bude Částka na Účet příjemce připsána nejpozději do konce Pracovního dne, který následuje po Pracovním dni, kdy jsme přijali příslušný platební příkaz. V případě, že je platební příkaz přijat po 16:00 hodin (v Bruselu) kterýkoli Pracovní den, se za datum doručení považuje následující Pracovní den.

14.12 S ohledem na platební transakce v rámci EHP, které zahrnují měnu členského státu, na kterou se nevztahuje článek 14.11 výše, souhlasíte s tím, že částka bude na Účet příjemce připsána nejpozději na konci čtvrtého (4.) Pracovního dne, který následuje po Pracovním dni, kdy jsme přijali příslušný platební příkaz. V případě, že je platební příkaz přijat po 16:00 hodin (v Bruselu) kterýkoli Pracovní den, se za datum doručení považuje následující Pracovní den.

14.13 Pokud posíláte peníze na Účet příjemce, který se nachází v EHP, bude jedinou povolenou možností účtování této platby tzv. Sdílené účtování (také označováno jako „SHA“). Pro tyto účely „Sdílené účtování“ znamená, že uhradíte naše poplatky za platební transakci a příjemce uhradí veškeré poplatky vybírané poskytovatelem platebních služeb příjemce za přijetí peněžních prostředků. Pokud posíláte peníze příjemci, jehož poskytovatel platebních služeb se nachází mimo EHP, bude pravděpodobně platit Sdílené účtování, pokud nám neoznámíte, že volíte následující možnosti:

- (a) aplikovat možnost účtování „OUR“, kdy zaplatíte jak naše poplatky, tak poplatky účtované poskytovatelem platebních služeb příjemce (což může vést ke zvýšeným poplatkům na transakci), nebo
- (b) aplikovat možnost účtování „BEN“, kdy příjemce platby zaplatí jak naše poplatky, tak poplatky účtované poskytovatelem platebních služeb příjemce.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě, že nám oznámíte, že platí možnost účtování OUR nebo BEN, vynaložíme přiměřené úsilí ke splnění Vašich pokynů, za předpokladu, že budeme moci podle svého vlastního výhradního a absolutního uvážení nadále uplatňovat Sdílené účtování.

14.14 Pokud provedete platbu pomocí svého Obecného účtu klienta, odečteme částku platby z Vašeho zůstatku na tomto účtu. Musíte se ujistit, že máte na svém Obecném účtu klienta dostatek finančních prostředků na pokrytí částky Platebního příkazu nebo Příkazu, které chcete prostřednictvím Obecného účtu klienta provést. Pokud nemáte na svém Obecném účtu klienta dostatek finančních prostředků, vyhrazujeme si právo odložit datum provedení Platební transakce nebo Příkazu, za což jsme oprávněni Vám uložit poplatek na uhrazení nákladů.

14.15 Zůstatek na svém Obecném účtu klienta si můžete zkontrolovat tak, že se přihlásíte do Online systému. Nejdůležitější informace o platbách provedených pomocí Obecného účtu klienta, včetně všech poplatků a jiných sazeb platných pro Váš Obecný účet klienta, a historii transakcí budete mít k dispozici (v souladu s Platnými právními předpisy) po přihlášení do Online systému.

14.16 Každé transakci uskutečněné pomocí Obecného účtu klienta bude přiděleno jedinečné identifikační číslo transakce, které bude uvedeno v historii transakcí. Toto identifikační číslo transakce musíte uvést, pokud se Zástupcem Ebury komunikujete o konkrétní transakci.

14.17 Pokud není sjednáno jinak, bude výplata z Vašeho Obecného účtu klienta provedena na bankovní účet, který jste nám sdělili při první registraci k používání našich Služeb. O výplatu můžete požádat prostřednictvím Online systému, pokud není sjednáno jinak.

14.18 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že bez ohledu na podmínky tohoto článku 14 můžeme kdykoli příležitostně odložit platbu na Váš Obecný účet klienta nebo z něj, zatímco vyšetřujeme a provádíme další přiměřené kontroly a dotazy za účelem zajištění toho, že taková platba nebude v rozporu s Platnými právními předpisy. Můžeme odložit, ukončit nebo zrušit jakékoli takové platby, o kterých se domníváme (podle našeho výhradního a absolutního uvážení), že jsou v rozporu s Platnými právními předpisy.

## 15 Odpovědnost za nesprávné provedení a neoprávněné platby

- 15.1 V případě Platebního příkazu, který kvůli naší chybě nebude správně proveden, Vám částku na požádání ihned vrátíme na Obecný účet klienta. Pokud v Platebním příkazu zjistíte chybu, máte pět (5) Pracovních dní od chvíle zjištění na to, abyste nás o této chybě informovali; po vypršení této lhůty nejsme povinni Vaše oznámení prošetřit, přijmout na základě Vašeho oznámení opatření ani vrátit peníze.
- 15.2 V případě neoprávněné platby z Vašeho Obecného účtu klienta částku platby na Vaši písemnou žádost ihned vrátíme na Váš Obecný účet klienta. Nemáme však povinnost tuto platbu vracet:
- (a) pokud neoprávněnou platbu z Vašeho Obecného účtu klienta způsobilo nebo k ní přispělo Vaše jednání (opomenutí),
  - (b) pokud k neoprávněné platbě došlo v důsledku skutečnosti, že jste nechránili své přihlašovací údaje, heslo nebo jiné bezpečnostní údaje Vašeho Obecného účtu klienta,
  - (c) pokud nám Ztrátu nebo zneužití přihlašovacích údajů či hesla nebo jinou událost, o které lze důvodně předpokládat, že ohrozila zabezpečení Obecného účtu klienta, nenahlásíte bez zbytečného prodlení. V takovém případě nesete odpovědnost za Ztráty vzniklé poté, co se o dané události dozvíte nebo
  - (d) pokud neoprávněnou platbu nezpochybníte a neupozorníte nás na ni do pěti (5) Pracovních dnů od data platby.

## 16 Omezení používání Obecného účtu klienta

- 16.1 Obecný účet klienta můžeme pozastavit nebo můžeme jeho funkce jinak omezit z oprávněných důvodů souvisejících s jeho zabezpečením či s bezpečnostními prvky, nebo pokud máme důvodné podezření, že došlo k nedovolenému či podvodnému užití Obecného účtu klienta nebo že byl ohrožen některý z jeho bezpečnostních prvků nebo došlo k Události vyšší moci a tato událost pokračuje. Kdykoli a příležitostně (podle našeho výhradního a absolutního uvážení) můžeme zvýšit nebo jinak vylepšit naše bezpečnostní kontroly Vašeho Obecného účtu klienta a/nebo jakéhokoli Příkazu, který jste učinili.
- 16.2 Obecný účet klienta můžeme pozastavit nebo můžeme omezit jeho funkce a/nebo snížit Váš obchodní limit na nulu, pokud budou některé z plateb nevyrovnané.
- 16.3 O každém případě pozastavení či omezení a o důvodech takového pozastavení či omezení Vás budeme informovat předem nebo, nebude-li možné Vás předem informovat, jakmile dané pozastavení či omezení bude uplatněno, ledaže by poskytnutí těchto informací bylo nezákonné nebo by ohrozilo naše oprávněné bezpečnostní zájmy.
- 16.4 Pozastavení a/nebo omezení zrušíme co možná nejdříve, jakmile zaniknou důvody daného pozastavení a/nebo omezení.

## 17 Vaše použití Poskytovatele třetí strany

- 17.1 Ve vztahu k Vašemu Obecnému účtu klienta máte v rozsahu povoleném Platnými právními předpisy právo využívat Poskytovatele třetí strany.
- 17.2 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud využijete Poskytovatele třetí strany, tento Poskytovatel třetí strany:
- (a) musí v případě AISP, mít přístup k Vašemu Obecnému účtu klienta a ke všem transakcím, datům a dalším informacím v něm obsaženým (které mohou zahrnovat citlivé osobní údaje),
  - (b) v případě PISP, musí být schopen zadávat Platební příkazy jako by se jednalo o Vás nebo o Oprávněnou osobu jednající Vaším jménem a
  - (c) v případě CBPII, musí být schopen požádat o potvrzení dostupnosti prostředků na Vašem Obecném účtu klienta
- a souhlasíte s tím, že budeme na základě takového přístupu, pokynů a žádostí jednat, jako by byly poskytnuty Vámi, a budou účinné, jako by byly Vaše, ať už byly či nebyly schváleny. V souvislosti s jakýmkoli takovým přístupem se výslovně vzdáváte veškerých povinností zachování důvěrnosti, ochrany údajů, bankovního tajemství nebo služebního tajemství.
- 17.3 Jsme oprávněni odepřít přístup Poskytovatele třetí strany k Vašemu Obecnému účtu klienta z jakýchkoli důvodů souvisejících s neoprávněným nebo podvodným přístupem k Obecnému účtu klienta prostřednictvím tohoto Poskytovatele třetí strany, včetně neoprávněného nebo podvodného zahájení Platebního příkazu. Pokud nejsme Platnými právními předpisy zproštěni této oznamovací povinnosti, budeme Vás v případě odepření přístupu informovat způsobem, který budeme považovat za nejvhodnější, a pokud nejsme Platnými právními předpisy zproštěni povinnosti uvádět tyto důvody, uvedeme před tímto odepřením přístupu důvody odmítnutí, pokud to bude přiměřeně proveditelné. V opačném případě Vás budeme informovat, jakmile to bude možné. Berete na vědomí, že můžeme být požádáni o nahlášení takového incidentu příslušnému kompetentnímu orgánu s podrobnostmi o případu a důvody pro přijetí opatření.

- 17.4 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že je Vaší odpovědností, nikoli odpovědností příslušného Poskytovatele třetí strany, informovat nás o neoprávněném či nesprávně provedeném Platební příkazu a/nebo Příkazu nebo neprovedeném nebo chybném převodu prostředků v souladu s touto Dohodou, a to bez ohledu na to, že Platební příkaz a/nebo Příkaz byly zahájeny prostřednictvím Poskytovatele třetí strany a dále, že takové oznámení přijaté od Poskytovatele třetí strany můžeme ignorovat.

## 18 Příjem plateb a používání údajů o účtu Vaším jménem

- 18.1 V souladu s článkem 18 a omezeními stanovenými v této Dohodě můžete požádat o údaje Obecného účtu klienta, které pak můžete poskytnout třetím osobám, aby mohly poslat finanční prostředky na Váš Obecný účet klienta v dané měně. Za tuto službu můžeme účtovat poplatek a poskytování takových služeb podléhá našemu uvážení a Platným právními předpisy. Při provádění platby za příchozí převod je důležité, abyste vy nebo třetí osoba (podle potřeby) zadali správné údaje o účtu. Údaje o Obecném účtu klienta, které Vám poskytneme, budou údaji o účtu v našem vlastnictví a finanční prostředky připsané na Obecný účet klienta budou převedeny na nás jako na příjemce. Jakmile dané finanční prostředky přijmeme, připíšeme na Váš Obecný účet klienta odpovídající hodnotu. V případě určitých příchozích plateb od Vás můžeme požadovat další informace (v souladu s plněním povinností vyplývajících z Platných právních předpisů). Můžeme od Vás například požadovat kopie faktur pro jednu nebo více příchozích plateb. Pokud vy nebo třetí strana zadáte v souvislosti s platbou nesprávné údaje o účtu a v důsledku toho neobdržíme finanční prostředky, neneseme odpovědnost za případné Ztráty, které Vám nebo třetí straně vzniknou.
- 18.2 Za podmínek článku 18.1 a naší (písemné) dohody můžete přijímat platby od těchto třetích stran:
- (a) svých klientů,
  - (b) prodejců nebo jiných obchodních partnerů,
  - (c) svých dceřiných společností nebo jiných právnických osob v rámci Vaší skupiny společnosti a/nebo
  - (d) určitých online obchodů nebo platebních bran schválených společnostmi Ebury, prodáváte-li zboží na internetu.
- 18.3 Údaje o svém Obecném účtu klienta však nemůžete použít k nastavení přímých inkas ani k přijímání plateb od krátkodobých věřitelů, pokud jsme se písemně nedohodli jinak.
- 18.4 Upozorňujeme, že podporované měny podléhají změnám a mohou podléhat dalším omezením. Musíte se poradit se Zástupcem Ebury a ověřit si, zda je měna, kterou očekáváte, podporována či nikoli. Další informace o Vašem Obecném účtu klienta naleznete na našich webových stránkách. Pokud obdržíte finanční prostředky v jiné měně, než je Váš Obecný účet klienta, budou tyto prostředky převedeny na příslušnou měnu za použití příslušného směnného kurzu. Společnost Ebury a její Přidružené společnosti nebudou odpovídat za žádné ztráty, které Vám v důsledku této směny vzniknou. Pokud obdržíte finanční prostředky v nepodporované měně, transakce může být odmítnuta a společnost Ebury a její Přidružené společnosti nebudou odpovídat za případné Ztráty, které Vám vzniknou.
- 18.5 Odpovídáte za uhrazení všech daní a souvisejících poplatků, které budete muset zaplatit (v jakékoli jurisdikci) v důsledku přijetí prostředků prostřednictvím Vašeho Obecného účtu klienta. Pokud si nejste jisti svými povinnostmi, měli byste vyhledat nezávislou radu u daňového poradce.
- 18.6 Platby provedené na Váš Obecný účet klienta mohou být odmítnuty (například pokud jeden z Vašich klientů uplatní svá práva na zrušení). Pokud obdržíme jakoukoli takovou žádost, můžeme Vám odečíst příslušnou částku z Vašeho Obecného účtu klienta a vrátit ji zpět plátcí nebo jeho poskytovateli platebních služeb. Společnost Ebury a její Přidružené společnosti nebudou odpovídat za žádné ztráty, které Vám v důsledku toho vzniknou.
- 18.7 Nebudeme zpřístupňovat údaje o Obecném účtu klienta podnikům ani nebudeme poskytovat Služby podporující transakce, které jsou přímo nebo nepřímo spojeny s hazardními hrami na internetu, pornografií, střelnými zbraněmi, nelegálními drogami a prostředky k jejich výrobě, léky na předpis z nelicencovaných nebo online lékáren, padělanými doklady, produkty a službami porušujícími autorská práva nebo padělaným zbožím, lichvářskými půjčkami a zastavárnami, kryptoměnami nebo jinými aktivitami, které společnost Ebury považuje za nezákonné nebo v rozporu s Platnými právními předpisy (dále jen „**Vyloučené podnikání**“).
- 18.8 Na základě vlastního uvážení Vám můžeme přiřadit jeden nebo více údajů o účtu, které se skládají z čísla účtu a dalších informací nezbytných k přijetí nebo provedení plateb v dané měně. Těmito údaji o účtu se rozumí směrovací adresa pro Váš Obecný účet klienta. To znamená, že platby odeslané pomocí těchto údajů o účtu budou uvedeny do souladu se zůstatkem na Vašem Obecném účtu klienta. S obdrženými finančními prostředky, které jsou spojeny s údaji o Vašem účtu, bude nakládáno stejně jako s jinými prostředky, které u nás máte uloženy (viz článek 13).
- 18.9 Způsobilost používat údaje o Vašem účtu se může změnit a závisí na určitých omezeních a Platných právních předpisech v dané zemi. Vyhrazujeme si právo odmítnout poskytnout údaje o Vašem účtu. Dříve než Vám poskytneme údaje o Vašem

úctu, můžeme Vás požádat o další informace nebo dokumentaci, abychom splnili příslušné povinnosti vůči našim regulačním orgánům nebo povinnosti podle Platných právních předpisů. Tyto požadované informace nám musíte poskytnout v přiměřené lhůtě.

## 19 Jak zadat a potvrdit Obchod

- 19.1 Služby související se Spotovými a Forwardovými obchody (dále jen „**Služby FX**“) popsané v následujících článcích 19 až 24 nepředstavují poskytnutí platebního účtu ani činnost platebních služeb, nejsou regulovanými činnostmi, a proto nepodléhají regulaci ze strany NBB podle platných místních předpisů PSD2. Na Vaše využívání služeb FX se proto nevztahuje regulační ochrana poskytovaná uživatelům těchto služeb.
- 19.2 Objednávku můžete zadat online, telefonicky nebo e-mailem, jak je dále popsáno v článku 14.6. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že rozhodnutí o tom, zda se rozhodneme uzavřít Obchod s Vámi po přijetí Vašeho Příkazu či nikoli, je na našem vlastním uvážení.
- 19.2.1. Jakmile obdržíme Váš Příkaz, potvrdíme:
- (a) částku Prodávané měny a/nebo Kupované měny,
  - (b) devizový kurz, který zamýšlíme použít,
  - (c) jakoukoli platbu, která má být provedena v souvislosti s takovým Příkazem,
  - (d) jakýkoli Depozit splatný z Vaší strany v důsledku tohoto Příkazu (o což můžeme požádat později, podle vlastního uvážení), a
  - (e) jakékoli doplňující podmínky, které se budou na Obchod vztahovat.
- 19.3 Po obdržení Objednávky Vám dodáme Potvrzení o transakci a Potvrzení o platebním příkazu, která Vám můžeme zaslat v jediném sdělení.
- 19.4 Potvrzení o transakci a Potvrzení o platebním příkazu musíte důkladně zkontrolovat a informovat nás (i) před uskutečněním Platby a (ii) během jedné (1) hodiny od obdržení Potvrzení o transakci a/nebo Potvrzení o platebním příkazu, pokud jsme v takovém Potvrzení o transakci a/nebo v takovém Potvrzení o platebním příkazu udělali chybu. Co nejdříve Vám zašleme opravenou verzi Potvrzení o transakci a/nebo Potvrzení o platebním příkazu. Pokud nás nekontaktujete v časovém limitu uvedeném výše nebo pokud provedete příslušnou Platbu, rozumíte tomu a souhlasíte s tím, že se budeme domnívat, že s Potvrzením o transakci a/nebo Platebním příkazem souhlasíte.
- 19.5 Pokud potvrdíte Příkaz (a provedete platbu v souladu s článkem 21) v den, který není Pracovní (nebo po zavírací době (podrobnosti, které Vám může poskytnout na požádání Zástupce Ebury)), zpracujeme Váš Příkaz následující Pracovní den.

## 20 Pozastavení, změna nebo zrušení Obchodu

- 20.1 Nesmíte zrušit Obchod, který jste s námi zadali. Pokud jsme však Obchod dosud nezpracovali:
- (a) můžete opravit jakékoli nesprávné údaje o Úctu příjemce (za to však můžeme účtovat poplatek) nebo
  - (b) můžeme Vám na základě svého vlastního uvážení dovolit Obchod zrušit.
- 20.2 Můžeme odmítnout, pozastavit, odložit, doplnit, ignorovat nebo zrušit Příkaz a/nebo Obchod nebo odmítnout vydat Potvrzení o transakci výhradně podle našeho uvážení (včetně případu, kdy to je vyžadováno Platnými právními předpisy). Pokud můžeme odmítnout, pozastavit, odložit, doplnit, ignorovat nebo zrušit Příkaz a/nebo Obchod, budeme Vás informovat co nejdříve v rozsahu povoleném Platnými právními předpisy a s vynaložením přiměřeného úsilí, abychom Vás upozornili na důvody takového odmítnutí.
- 20.3 Pokud dojde k Události vyšší moci, můžeme Obchod upravit, jsou-li podle našeho výhradního názoru nutné rozumné kroky, aby nedošlo ke ztrátám. Tato úprava nemění práva a povinnosti smluvních stran podle této Dohody.
- 20.4 Musíte se ujistit, že máte na svém Obecném účtu klienta dostatek finančních prostředků k uskutečnění Obchodu, který chcete prostřednictvím Obecného účtu klienta provést. Pokud nemáte na svém Obecném účtu klienta dostatek finančních prostředků, můžeme odložit datum provedení Obchodu, za což jsme oprávněni Vám uložit poplatek na uhrazení nákladů.
- 20.5 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě zrušení Obchodu:
- (a) pokud jsme již obdrželi Částku platby, vrátíme a připíšeme tuto částku na původní účet za předpokladu, že v případě, že určíme (dle našeho výhradního a absolutního uvážení), že devizový kurz a/nebo rozpětí v době vrácení se liší od těch, které platily v době příslušné objednávky nebo jak je stanoveno v Potvrzení o transakci, se na vrácenou částku bude vztahovat v té době platný devizový kurz a/nebo rozpětí (což může vést k tomu, že tato vrácená částka bude vyšší nebo nižší než původní Částka platby),

- (b) nevrátíme žádné poplatky, které jste nám uhradili v souvislosti s tímto Obchodem/Příkazem, a
- (c) můžeme požadovat, abyste uhradili dodatečný poplatek (na kterém jsme se s Vámi v té době dohodli) pro účely provedení příslušného zrušení.

## 21 Platba

- 21.1 Částku platby nám musíte zaplatit v plné výši (buď ze svého Obecného účtu klienta nebo jinak) k Datu plnění nebo před ním. Pokud jsme neobdrželi částku platby k Datu plnění (nebo jakémukoli dohodnutému změněnému Datu plnění odsouhlasenému podle článku 22.7), můžeme:
- (a) odmítnout Obchod a/nebo
  - (b) provést Uzavření pozice Obchodu.
- 21.2 Neuskutečnění platby v souladu s tímto článkem 21 bude podstatným porušením této Dohody a vy budete plně odpovědní za jakoukoli Ztrátu, kterou my nebo naše Přidružené společnosti utrpíme v důsledku takového porušení (mimo jiné včetně jakékoli Ztráty, kterou my nebo naše Přidružené společnosti utrpíme v důsledku Uzavření pozice).
- 21.3 Aniž jsou tím dotčena jakákoli další práva a prostředky nápravy, které máme k dispozici na základě Platných právních předpisů nebo na základě této Dohody, můžeme účtovat úrok z jakékoli nezaplacené částky (v rozsahu povoleném platnými zákony), která nám náleží podle této Dohody, podle Úrokové sazby. Tento úrok bude narůstat každý den od původního data splatnosti platby (včetně) do (ale bez) skutečného data zaplacení ve zúčtovaných prostředcích.

## 22 Forwardové obchody

- 22.1 Občas s Vámi můžeme souhlasit na uzavření Forwardového obchodu. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:
- (a) nakupujeme a prodáváme měnu pouze pro nespekulativní účely a nebudeme s Vámi obchodovat, pokud se snažíte uzavřít Forwardový obchod (obchody) jako investici nebo za účelem zisku na základě čistých spekulací na pohyby devizových kurzů,
  - (b) uzavřeme s Vámi Forwardový obchod, pouze pokud jsme přesvědčeni, že uzavíráte tento obchod (i) z nikoli spekulativních důvodů, a (ii) abychom Vám usnadnili platbu za zboží, služby nebo přímé investice, a
  - (c) okamžitě nás upozorníte, pokud účelem Vašeho Forwardového obchodu (i) již nebude usnadnění platby za identifikovatelné zboží, služby a/nebo přímé investice nebo (ii) by mohl být obchod považován za učiněný ze spekulativních důvodů.
- 22.2 Někdy Vás můžeme dle našeho uvážení informovat o Výzvě k depozitu. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že budeme-li (dle našeho výhradního uvážení) toho názoru, že částka Depozitu, kterou jste nám převedli, není dostatečná k zajištění nebo jiné záruce Vašich povinností a závazků vůči nám, můžeme učinit další Výzvu k depozitu.
- 22.3 V případě Výzvy k depozitu musíte převést příslušnou částku Depozitu (nebo dodatečný Depozit, podle situace) na náš Určený účet nejpozději do (i) dvaceti čtyř (24) hodin od doby, kdy jsme Vás informovali o Výzvě k depozitu nebo (ii) do data splatnosti uvedeného v Potvrzení o Výzvě k depozitu (je-li to relevantní), podle toho, co nastane později.
- 22.4 Poskytnutím Depozitu souhlasíte s tím, že takové prostředky (i) se stanou naším absolutním vlastnictvím, bez jakéhokoliv Vašeho vlastnictví, práva, nároku nebo podílu, (ii) mohou být námi použity v rámci naší běžné činnosti, mimo jiné k pokrytí případné expozice vůči externímu poskytovateli likvidity, s níž jsme uzavřeli transakce za účelem zajištění naší expozice, (iii) nebudeme je udržovat na odděleném účtu, (iv) nevztahuje se na ně svěřenectví ve Váš prospěch, domnělé či jiné, a (v) představují nezajištěnou pohledávku vůči nám ve výši rovnající se této částce a nepředstavují pohledávku z důvodu svěřenectví nebo jinak k Depozitu nebo jakémukoli majetku společnosti Ebury nebo majetku, který ovládá.
- 22.5 Pokud se kdykoli a někdy rozhodneme, že Depozit, který jste na nás převedli, přesahuje částku, kterou vyžadujeme pro účely zajištění nebo jiné záruky Vašich povinností a závazků vůči nám dle této Dohody, upozorníme Vás na existenci částky přesahující Depozit. Poté, kdy Vám toto oznámíme:
- (a) můžete požádat o vrácení jakéhokoliv nadměrného Depozitu a
  - (b) v závislosti na tom, že určíme, že v den, kdy podáte takovou žádost, bude nadále existovat nadměrný Depozit, vrátíme Vám jej, jakmile to bude přiměřeně proveditelné.
- 22.6 Nemáte nárok na získání jakéhokoliv úroku z Depozitu, který nám byl poskytnut.
- 22.7 Můžete nás požádat, abychom posunuli (dopředu) Datum plnění nebo prodloužili (odložili) Datum plnění ve vztahu k celé nebo pouze části Vašeho Forwardového obchodu. Pokud na základě našeho uvážení budeme souhlasit s tím, abyste tak učinili, berete na vědomí, že můžeme upravit Částku platby tak, aby zohledňovala nové Datum plnění.

- 22.8 Pokud nás požádáte, a my budeme souhlasit, s Uzavřením pozice Forwardového obchodu před jeho původní splatností nebo datem ukončení, může dojít k prodloužení s vrácením Depozitu (s výhradou jakýchkoli odpočtů, které můžeme z takového Depozitu provést na základě podmínek této Dohody), zatímco uzavíráme nebo jinak ukončujeme transakce, které jsme uzavřeli s našimi poskytovateli likvidity, a tito poskytovatelé likvidity nám vrátí depozit související s takovými transakcemi.
- 22.9 U některých forwardových smluv můžeme vyžadovat uzavření dodatku o úvěru a marži. V rozsahu, v jakém takový dodatek o úvěru a marži uzavřete, budete muset dodržovat veškeré podmínky v něm obsažené.

### 23 Limitní příkazy

- 23.1 Pokud souhlasíme s tím, že od Vás přijmeme Limitní příkaz, tak přestože vynaložíme přiměřené úsilí na směnu peněz za stanovený směnný kurz v dohodnutém časovém období, společnost Ebury nezaručuje, že budeme schopni provést směnu za stanovený kurz týkající se takového Limitní příkazu, a souhlasíte s tím, že budeme možná muset provést přepočtení kurzem, který se liší od příslušného specifikovaného směnného kurzu. Pokud pro Vás nebudeme schopni ve stanovené lhůtě provést Limitní příkaz, budeme se Vás snažit o tom informovat, pokud to Platné právní předpisy umožňují.
- 23.2 Pokud poslední den dohodnutého časového období připadne na den, který není Pracovním dnem, Limitní příkaz vyprší v následující Pracovní den.
- 23.3 Limitní příkaz můžete kdykoli zrušit (telefonicky nebo e-mailem, který jsme potvrdili), až do okamžiku, kdy zahájíme příslušnou konverzi/transakci, která se týká takového Limitního příkazu.
- 23.4 Po úspěšném provedení Limitního příkazu Vám zašleme Potvrzení o transakci, v němž budou uvedeny podrobné údaje o Obchodu.

### 24 Uzavření pozice

- 24.1 Aniž by to mělo vliv na práva smluvních stran podle článku 10 výše a navíc k nim, můžeme provést Uzavření pozice jakéhokoli Obchodu nebo všech stávajících Obchodů, které s námi máte, a to bez upozornění:
- (a) pokud některou Platbu, mimo jiné včetně Depozitu (počátečního i dodatečného), neuhradíte v době splatnosti,
  - (b) pokud nám neposkytnete informace, které od Vás požadujeme,
  - (c) jsou-li nebo stanou-li se dle našeho názoru jakákoli záruka, prohlášení nebo závazek, které jste nám poskytli, podstatným způsobem nepřesné, nesprávné nebo zavádějící,
  - (d) v případě, že se stanete Insolventními,
  - (e) pokud podniknete nějakou činnost (nebo se zdržíte činnosti), která způsobí že my nebo vy porušíte platné právní předpisy,
  - (f) pokud se plnění našich závazků podle této Dohody stane nezákonným nebo v rozporu s Platnými právními předpisy,
  - (g) pokud porušíte jakoukoli podmínku této Dohody,
  - (h) Obchod přesahuje riziko, které jsme ochotni podstoupit,
  - (i) pokud se rozhodneme dle našeho vlastního uvážení, že náš vztah s Vámi představuje obchodní riziko pro nás nebo kteroukoli z našich Přidružených společností, nebo
  - (j) pokud nás kdykoli během doby trvání Forwardového obchodu budete informovat nebo se jinak dozvíme, že účelem takového Forwardového obchodu (i) již není usnadnění Vašich plateb za identifikovatelné zboží, služby a/nebo přímé investice nebo (ii) je možné se domnívat, že obchod byl uzavřen nebo je v něm pokračováno ze spekulativních důvodů.
- 24.2 Pokud provedeme Uzavření pozice jednoho nebo více Obchodů v souladu s tímto článkem 24 nebo budeme souhlasit s Uzavřením pozice konkrétního Obchodu (Obchodů) na základě Vašeho požadavku:
- (a) pokud jsme zvolili Uzavření pozice jakéhokoli nebo všech aktuálních Obchodů po výskytu jakýchkoli událostí/okolností uvedených v článku 24.1, zrušíme všechny nevyřízené Příkazy a nebudeme muset od Vás přijmout žádné další pokyny nebo Příkazy,
  - (b) koupíme zpět/prodáme měnu, kterou jsme Vám prodali/koupili od Vás v souvislosti s příslušným Obchodem (Obchody) za jakoukoli tržní cenu, kterou máme k dispozici. Pokud utrpíme Ztrátu, budete odpovědní za částku této Ztráty (stejně jako za veškeré námi vynaložené náklady),
  - (c) pokud to dovolují Příslušné právní předpisy, nebudeme Vám platit žádný zisk vyplývající z Uzavření pozice,



- (d) berete na vědomí, že částka jakékoli naší Ztráty z Uzavření pozice Obchodu je dluhem, který nám musíte zaplatit, a souhlasíte s tím, že můžeme okamžitě odečíst celkovou částku jakékoli Ztráty (spolu s jakýmkoli náklady) z Vašeho Obecného účtu klienta (pokud jsou k tomu k dispozici finanční prostředky),
- (e) pokud částka, kterou se od Vás snažíme získat, přesáhne částku Depozitu nebo finančních prostředků dostupných na Vašem Obecném účtu klienta, musíte nám okamžitě vyplatit zbývající zůstatek poté, co jste nás informovali o celkové dlužné částce, a
- (f) můžeme Vám účtovat úrok z jakékoli částky, která nám zůstane splatná po Uzavření pozice s Úrokovou sazbou za období od původního data splatnosti (včetně) do (ale vyjma) skutečného data platby.

## 25 Povinnost důvěrnosti

25.1 Podle článku 25.2 musí každá smluvní strana:

- (a) uchovávat Důvěrné informace v tajnosti a nepředat je žádné jiné osobě a
- (b) zajistit, aby tak činily i všechny následující osoby:
  - (i) její zástupci,
  - (ii) každá osoba, která je se smluvní stranou spojená,
  - (iii) zástupci každé osoby, která je se smluvní stranou spojená.

25.2 Smluvní strana může zpřístupnit nebo povolit zpřístupnění Důvěrných informací:

- (a) svým zástupcům, vedoucím pracovníkům, zaměstnancům, auditorům, pojistitelům nebo profesionálním poradcům v rozsahu nezbytném k tomu, aby smluvní strana mohla vykonávat nebo vymáhat některé ze svých povinností nebo práv podle této Dohody,
- (b) komukoli ze svých povolených nabyvatelů,
- (c) pokud je zpřístupnění požadováno (i) zákonem, (ii) pravidly nebo příkazem soudu, tribunálu nebo orgánu příslušné jurisdikce, nebo (iii) regulačním nebo vládním orgánem, který má pravomoc nad smluvní stranou nebo jakoukoli z jejích Přidružených společností (mimo jiné včetně pokud je zpřístupnění informací vyžadováno pro účely dodržování jakýchkoliv povinných povinností hlášení),
- (d) v rozsahu, v jakém se Důvěrné informace staly veřejně dostupnými nebo obecně známými veřejnosti v době zpřístupnění jiným způsobem než v důsledku porušení tohoto článku, nebo
- (e) příslušnému daňovému orgánu v rozsahu nezbytném pro řádné řízení daňových záležitostí této smluvní strany nebo kterékoli z jejích Přidružených společností, nebo
- (f) pokud má předchozí písemný souhlas druhé strany k zpřístupnění.

25.3 Pokud strana zamýšlí zpřístupnit Důvěrné informace způsobem povoleným článkem 25.3(c), musí v přiměřeném rozsahu:

- (a) poskytnout druhé straně předem oznámení o této skutečnosti a kopii informací, které zamýšlí zpřístupnit,
- (b) umožnit druhé straně učinit prohlášení nebo vznést námitky týkající se zpřístupnění a
- (c) vzít v úvahu přiměřená prohlášení a námitky druhé strany.

25.4 Povinnosti uvedené v tomto článku budou bez časového omezení nadále platit i po ukončení této Dohody.

## 26 Ochrana údajů

Budeme dodržovat požadavky obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (ve znění pozdějších předpisů, změn nebo doplňků) a příslušných vnitrostátních implementačních předpisů při plnění našich závazků podle této Dohody a vyhovíme veškerým přiměřeným žádostem Klienta, což je přímým důsledkem požadavků příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Osobní údaje, které společnost Ebury uchovává ve vztahu k Vám, mohou zahrnovat mimo jiné identifikační údaje, kontaktní údaje a finanční informace. Tyto osobní údaje mohou pocházet z (i) Vaší komunikace se společností Ebury, například z používání Služeb, (ii) používání Platebního účtu, včetně informací o platbách, které provádíte a přijímáte, jako je částka, měna a informace o Příjemci, (iii) od osob pověřených vystupovat Vaším jménem, úvěrových referenčních agentur nebo úřadů pro prevenci podvodů. Pokud si stáhnete jakékoli mobilní aplikace nebo používáte jakékoli online platformy, mohou obsahovat další žádosti o souhlas s použitím Vašich informací nebo osobních údajů. Pokud poskytnete společnosti Ebury informace o dalších osobách, které společnost Ebury používá k poskytování Služeb, potvrzujete, že jste získali souhlas těchto osob s poskytnutím informací společnosti Ebury. Společnost Ebury shromažďuje a používá osobní údaje, aby nám (a případně našim Přidruženým společnostem) umožnila (i) poskytovat Vám Služby, (ii) vyhodnotit naše rizika při poskytování těchto Služeb, (iii) vyvíjet nové a vylepšené produkty a služby,

včetně provádění analýzy trhu a produktů, (iv) provádět regulační kontroly a plnit naše závazky vůči našim regulačním orgánům, (v) předcházet a odhalovat podvody, praní peněz, krádeže identity a jiné trestné činy, (vi) analyzovat, hodnotit a zlepšovat své služby našim klientům a pro účely školení a kvality, (vii) dodržovat Platné právní předpisy a (viii) v případě potřeby umožnila společnosti Ebury vymáhat její práva podle této Dohody. Společnost Ebury může předávat osobní údaje poskytovatelům služeb třetích stran, našim Přidruženým společnostem nebo zástupcům a poradcům společnosti Ebury (včetně jejich subdodavatelů) za předpokladu, že je uchovají v tajnosti a zavedou příslušná ochranná opatření. Společnost Ebury může rovněž předat osobní údaje třetím stranám za účelem prevence podvodů (včetně úřadům pro prevenci podvodů), regulačním orgánům a úřadům v EHP, Spojeném království a zámoří v souvislosti s jejich povinnostmi (jako je prevence kriminality nebo jak to vyžadují Platné právní předpisy), úvěrovým referenčním agenturám a úřadům pro kontrolu identity (a dalším zdrojům informací, které pomáhají ověřit Váš úvěrový rating a identitu). Záznam tohoto procesu může být uchován třetími stranami a může být použit k tomu, aby pomohl jiným společnostem ověřit Vaši ratingovou klasifikaci a totožnost a předcházet podvodům. Společnost Ebury možná bude muset poskytnout přístup k osobním údajům svým auditorům, odborným poradcům, zástupcům nebo subdodavatelům nebo komukoli, kdo má zájem na podnikání společnosti Ebury. Společnost Ebury může odeslat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) do jurisdikcí, které nemusí mít stejnou úroveň zákonných norem o ochraně osobních údajů, jako jsou v Evropě nebo EHP. V případě, že společnost Ebury tak učiní, podnikne příslušné kroky k ochraně osobních údajů. Další informace o našich zásadách ochrany osobních údajů naleznete na stránkách [www.ebury.com/legal/privacy-policy](http://www.ebury.com/legal/privacy-policy). Další informace o našich zásadách ochrany osobních údajů naleznete v Plánu 2 (Zásady ochrany osobních údajů).

## 27 Podmínky společnosti Amazon

- 27.1 Podmínky tohoto článku 27 budou použity v rozsahu, v jakém zaregistrujete svůj Obecný účet klienta pro příjem výplat u společnosti Amazon.
- 27.2 Pokud zaregistrujete svůj Obecný účet klienta pro výplat u společnosti Amazon, musíte neprodleně informovat společnost Ebury.
- 27.3 Neprodleně poskytnete společnosti Ebury údaje o jakémkoli depositním bankovním účtu a/nebo účtu příjemce (dále jen „BBA“), který používáte pro účely výstupu nebo vypořádání prostředků z Vašeho Obecného účtu klienta, včetně následujících údajů:
- (a) kód banky (je-li to relevantní);
  - (b) kód vedlejší banky (je-li to relevantní);
  - (c) země banky;
  - (d) typ bankovního účtu;
  - (e) název banky;
  - (f) číslo účtu; a
  - (g) potvrzení o kontrole a přístupu ke každému svému BBA účtu
- 27.4 Společnost Ebury si od Vás může občas vyžádat další údaje požadované společností Amazon a v případě takové žádosti musíte plně spolupracovat.
- 27.5 Společnost Ebury bude se společností Amazon sdílet určité informace o Vás a Vašem Obecném účtu klienta, jak je dále uvedeno v článku 26 (Ochrana údajů) této Dohody pod Zásadami ochrany osobních údajů. Vaše údaje můžeme se společností Amazon sdílet i po ukončení Vaší Smlouvy se společností Amazon.
- 27.6 Zmocňujete společnost Ebury, aby z Vašeho Obecného účtu klienta odepsala nebo stáhla jakoukoli částku, o které rozhodne společnost Amazon podle smlouvy jako o dlužné částce (podle jejího vlastního uvážení).
- 27.7 Společnost Ebury nese vůči Vám odpovědnost za následující:
- (a) jednání nebo opomenutí společnosti Amazon, včetně toho, které vyplývá z Vašeho vstupu do této Dohody; ani
  - (b) částku, která bude odečtena nebo stržena z Vašeho Obecného účtu klienta na základě pokynů společnosti Amazon.
- 27.8 Souhlasíte, že nás zbavíte odpovědnosti v souvislosti se ztrátami, které vzniknou v důsledku používání Vašeho Obecného účtu klienta u společnosti Amazon.
- 27.9 Veškeré problémy nebo spory v souvislosti s používáním Vašeho Obecného účtu klienta u společnosti Amazon budou řešeny mezi Vámi a společností Amazon.

## 28 Další důležité podmínky

- 28.1 Ebury Partners Belgium (NV/SA) je společnost zapsaná v Belgii, registrovaná u Crossroads Bank for Enterprises pod číslem 0681.746.187, se sídlem na adrese Avenue des Arts 52, B-1000 Brusel, Belgie, která je jako platební instituce oprávněna Belgickou národní bankou podle zákona PIL (belgický zákon z 11. března 2011 o postavení a kontrole platebních institucí).
- 28.2 Pokud není výslovně stanoveno jinak, není žádná výslovná podmínka této Dohody (ani žádná z ní odvozená podmínka) vymahatelná osobou, která není smluvní stranou této Dohody.
- 28.3 Můžeme souhlasit s tím, že s Vámi budeme komunikovat v jednom či více jazycích v závislosti na místě působení Zástupce Ebury, který Vám poskytuje Služby. Ve společnosti Ebury se jako hlavní obchodní jazyk používá angličtina, a tudíž pokud jsme výslovně nesjednali jinak, sdělení určená naší společnosti (zejména právní upozornění, korespondence a dokumentace) by měla být v angličtině.
- 28.4 Jakékoli oznámení nebo jiné informace vyžadované touto Dohodou budou předány druhé smluvní straně tak, že se doručí osobně, budou zaslány předem zaplacenou doporučenou zásilkou nebo e-mailem či srovnatelnými komunikačními prostředky. Jakékoli oznámení nebo informace odeslané poštou způsobem uvedeným v tomto článku 27.4, které se nevrátí odeslateli jako nedoručené, se považují za doručené pět (5) Pracovních dní po odeslání obálky, která je obsahuje. Jakékoli oznámení nebo informace zasláné e-mailem nebo srovnatelnou formou komunikace budou považovány za řádně předané v den přenosu (pokud nejsou odeslateli vrácené jako nedoručené). Doručení jakékoli dokumentace pro účely soudního řízení týkajícího se této Dohody nebo z ní vyplývajícího provede kterákoli ze smluvních stran druhé smluvní straně buď v jejím sídle nebo na poslední známé adrese.
- 28.5 Telefonní hovory s Vámi (nebo Vašimi Přidruženými společnostmi) můžeme odposlouchávat nebo nahrávat za účelem:
- kontroly správnosti plnění Vašich pokynů a svých zákonných povinností,
  - pomoci při odhalování podvodů či jiné trestné činnosti nebo jejich prevence,
  - zlepšování našich Služeb a/nebo
  - v rozsahu povoleném Platnými právními předpisy, za účelem použití v jakémkoli sporu nebo v soudním řízení.
- 28.6 Pokud by jakékoli ustanovení této Dohody bylo prohlášeno zcela nebo z části za nevymahatelné, nezákonné nebo neúčinné, zůstávají zbývající ustanovení (nebo jejich část) v platnosti a účinnosti.
- 28.7 Při poskytování služeb podle této Dohody můžeme využívat služeb našich Přidružených společností. Opravňujeme nás, abychom při poskytování služeb využívali služeb těchto Přidružených společností bez Vašeho dalšího souhlasu a za podmínek, které můžeme stanovit.
- 28.8 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme kdykoli a bez dalšího souhlasu z Vaší strany převést (ať již na základě novace, postoupení, zajištění nebo jinak) kterákoli nebo všechna práva a/nebo závazky podle této Dohody a/nebo jakýkoli Obchod (mimo jiné včetně veškerých práv a/nebo závazků v souvislosti s jakýmkoli Depozitem, který je v našem držení).
- 28.9 Bez našeho předchozího písemného a výslovného souhlasu nesmíte postoupit, zatížit, převést, ani poskytnout zástavu žádného ze svých práv nebo závazků podle této Dohody.
- 28.10 Neuplatnění nebo zpoždění kterékoli ze smluvních stran při uplatnění svých práv podle této Dohody nebo podle Platných právních předpisů nebude považováno za zřeknutí se takových práv nebo jiného prostředku nápravy nebo práva, ani nebude bránit ani omezovat další uplatnění tohoto nebo jiného práva nebo prostředku nápravy. Jednotlivé nebo částečné uplatnění takového práva nebo prostředku nápravy nebude bránit nebo omezovat další uplatnění tohoto nebo jakéhokoli jiného práva či prostředku nápravy.
- 28.11 V rozsahu, v jakém máte základnu nebo sídlíte v Itálii platí následující:
- omezení uvedená výše v článku 6.7 se nepoužijí v případě naší hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání;
  - nevzniká Vám povinnost platit naběhlé nebo kapitalizované úroky v rozsahu, v jakém je taková částka v rozporu s jakýmkoli ustanovení italského práva (pro vyloučení pochybností včetně článku 1238 italského Občanského zákoníku nebo článku 120 Legislativního nařízení č. 385 ze dne 1. září 1993 (dále jen „**Konsolidovaný bankovní zákon**“) a všech souvisejících prováděcích předpisů ve znění případných pozdějších změn, doplňků či vyhotovení);
  - pokud platná Úroková sazba (včetně všech poplatků a nákladů uplatňovaných podle této Dohody) překročí prahovou hodnotu povolenou zákonem č. 108 ze 7. března 1996 nebo jiným platným italským zákonem proti lichvě a souvisejícím prováděcím předpisem, bude tato Úroková sazba automaticky snížena na takovou hodnotu, aby její rozsah byl v souladu s veškerými platnými zákony; a

(d) podle článku 126-bis odst. 3 Konsolidovaného bankovního zákona smluvní strany souhlasí, že ustanovení hlavy VI, kapitoly II-bis Konsolidovaného bankovního zákona a všech prováděcích předpisů, včetně „Ustanovení o transparentnosti bankovních a finančních obchodů a služeb“. Korektnost vztahů mezi zprostředkovateli a klienty“ vydané Italskou centrální bankou dne 29. července 2009 ve znění případných pozdějších předpisů, se na tuto Dohodu nevztahují, a že ustanovená v této Dohodě mají v případě případného rozporu v každém případě přednost před ustanovením v hlavě VI, kapitole II-bis Konsolidovaného bankovního zákona a všech prováděcích předpisech, včetně „Ustanovení o transparentnosti bankovních a finančních obchodů a služeb“. Korektnost vztahů mezi zprostředkovateli a klienty“ vydané Italskou centrální bankou dne 29. července 2009 ve znění případných pozdějších předpisů.

28.12 Tato Dohoda a jakýkoli spor nebo nároky vyplývající z ní nebo v souvislosti s ní nebo s jejím předmětem, vznikem, výkladem, plněním a/nebo ukončením (včetně nesmluvních sporů nebo nároků) se budou řídit výhradně zákony Anglie a Walesu a vykládat v souladu s nimi.

28.13 Každá smluvní strana neodvolatelně souhlasí s tím, že soudy Anglie mají výhradní soudní pravomoc k řešení jakéhokoli sporu nebo nároku vzniklého v důsledku této Dohody nebo v souvislosti s ní nebo jejím předmětem nebo vznikem, výkladem, plněním a/nebo ukončením (včetně nesmluvních sporů nebo nároků). Pro takové účely se každá strana neodvolatelně podřizuje jurisdikci anglických soudů a vzdává se veškerých námitek proti výkonu této soudní pravomoci. Každá smluvní strana se rovněž neodvolatelně vzdává námitek proti uznání nebo výkonu rozhodnutí vydaného anglickým soudem příslušným podle tohoto článku 28.12 u soudů kteréhokoli jiného státu.

## Dodatek ohledně poplatků: Informace o poplatcích

### O tomto Dodatku ohledně poplatků

V tomto Dodatku ohledně poplatků je uveden popis poplatků, které můžeme účtovat v souvislosti s našimi Službami. Tento Dodatek ohledně poplatků je součástí Dohody o vztahu se společností Ebury – Firemní zákazníci (dále jen „Dohoda“).

V některých případech můžeme použít strukturu poplatků, která se liší od níže popsanych poplatků, které budou jednotlivě sjednány. To například zahrnuje hromadné platební služby, řešení na míru nebo služby, které vyžadují mimo jiné zvláštní rámec či implementaci.

Popis	Naše poplatky
Staňte se klientem společnosti Ebury	Zdarma
Držení zůstatků v různých měnách	Zdarma
Výpisy	Zdarma
Přístup k našemu Online systému	Zdarma
Získejte jedinečné údaje o svém účtu pro provádění inkas a určitých typů plateb	Za poskytnutí jedinečných údajů o Vašem účtu Vám můžeme účtovat poplatky (v takovém případě Vás budeme předem informovat).
Příjem plateb	Zdarma
Provádění plateb	Za Převody, které provedete, si obvykle účtujeme poplatek. Tento poplatek se může lišit v závislosti na měně, možnosti účtování, cílové zemi, platební cestě a jiných faktorech.  Pokud vytvoříte nebo přidáte Převod prostřednictvím našeho Online systému, před jeho potvrzením se vám zobrazí příslušný poplatek za platbu. Kdykoli můžete také požádat svého Zástupce Ebury o informace o příslušných poplatcích za platby. Poplatky za platby jsou navíc uvedeny v příslušných potvrzení nebo stvrzenkách.
Výběry z vašeho účtu	Účtuje se jako provedení platby (viz výše).
Obchody	Za zpracování Obchodu si můžeme účtovat poplatek (dále jen „Poplatek za zpracování Obchodu“). Pokud vytvoříte Obchod prostřednictvím našeho Online systému, před jeho potvrzením se vám zobrazí příslušný Poplatek za zpracování Obchodu. Kdykoli můžete také požádat svého Zástupce Ebury o informace o příslušných Poplatcích za zpracování Obchodu. Kromě toho budou Poplatky za zpracování Obchodu uvedeny v Potvrzeních o transakcích.
Částky nebo Platby po splatnosti	Z jakékoli dlužné částky splatné podle této Dohody si můžeme účtovat úroky

## PLÁN 1

### POSTUP PŘI PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Místo nebo sídlo klienta	Adresa	Zásady
Belgie	Oddělení pro dodržování předpisů Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels Belgium  <a href="mailto:complaintsbe@ebury.com">complaintsbe@ebury.com</a>	<a href="https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/complaints-policy/">https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/complaints-policy/</a>
Bulharsko	Oddělení pro dodržování předpisů Ebury Partners Belgium SA/NV Bulgarian Branch Ellipse Center Boulevard "Tsarigradsko shose" 96, fl. 3 Sofia, 1784 Bulgaria  <a href="mailto:complaintsbg@ebury.com">complaintsbg@ebury.com</a>	<a href="https://go.on.ebury.com/l/883673/2022-03-14/2msg7">https://go.on.ebury.com/l/883673/2022-03-14/2msg7</a>
Česká republika	Oddělení pro dodržování předpisů  Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels Belgium  <a href="mailto:complaintscz@ebury.com">complaintscz@ebury.com</a>	<a href="https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/zasady-vyrizovani-stiznosti/">https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/zasady-vyrizovani-stiznosti/</a>
Francie	Oddělení pro dodržování předpisů  Ebury Partners Belgium SA/NV 52 rue de la Victoire 75009 Paris France  <a href="mailto:complaintsfr@ebury.com">complaintsfr@ebury.com</a>	<a href="https://www.ebury.fr/legal/complaints-policy/">https://www.ebury.fr/legal/complaints-policy/</a>
Německo	Oddělení pro dodržování předpisů  Ebury Partners Belgium NV/SA Georg-Glock-Str. 3 40474 Dusseldorf Deutschland  <a href="mailto:complaintsde@ebury.com">complaintsde@ebury.com</a>	<a href="https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/beschwerdeverfahren/">https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/beschwerdeverfahren/</a>
Řecko	Oddělení pro dodržování předpisů  Ebury Partners Belgium Greek Branch H. Sabbagh S. Khoury 3 (ex Premetis) Marousi, 15125 Greece  <a href="mailto:complaintsgr@ebury.com">complaintsgr@ebury.com</a>	<a href="https://www.ebury.gr/θέματα-υποθεσίας/complaints-policy/">https://www.ebury.gr/θέματα-υποθεσίας/complaints-policy/</a>

<b>Itálie</b>	<p>Italian Complaints Office Ebury Partners Belgium SA/NV Sucursale Italiana Via Filippo Sassetti n.32 20124 Milano</p> <p><a href="mailto:complaintsit@ebury.com">complaintsit@ebury.com</a></p>	<a href="https://www.ebury.it/legale/complaints-policy/">https://www.ebury.it/legale/complaints-policy/</a>
<b>Lucembursko</b>	<p>Oddělení pro dodržování předpisů Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels Belgium</p> <p><a href="mailto:complaintslu@ebury.com">complaintslu@ebury.com</a></p>	<a href="https://www.ebury.lu/legal/complaints-policy/">https://www.ebury.lu/legal/complaints-policy/</a>
<b>Nizozemí</b>	<p>Oddělení pro dodržování předpisů Ebury Nederland Viñoly Amsterdam Zuidas Claude Debussylaan 26 1082MD Amsterdam</p> <p><a href="mailto:complaintsnl@ebury.com">complaintsnl@ebury.com</a></p>	<a href="https://www.ebury.nl/legal/klachten-beleid/">https://www.ebury.nl/legal/klachten-beleid/</a>
<b>Polsko</b>	<p>Oficer ds. Compliance Ebury Partners NV / SA Oddział w Polsce ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa</p> <p><a href="mailto:complaintspl@ebury.com">complaintspl@ebury.com</a></p>	<a href="https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/polityka-rozpatrywania-reklamacji/">https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/polityka-rozpatrywania-reklamacji/</a>
<b>Portugalsko</b>	<p>Oddělení pro dodržování předpisů Ebury Partners Belgium SA Sucursal em Portugal Av. da Liberdade 225 4º Dto, 1250-142 Lisboa</p> <p><a href="mailto:complaintspt@ebury.com">complaintspt@ebury.com</a></p>	<a href="https://www.ebury.pt/legal/reclamacoes/">https://www.ebury.pt/legal/reclamacoes/</a>
<b>Rumunsko</b>	<p>Oddělení pro dodržování předpisů Ebury Partners Belgium Sucursala Bucuresti Bulevardul Primăverii 19 – 21, etaj 2 011972 Bucuresti Romania</p> <p><a href="mailto:complaintsro@ebury.com">complaintsro@ebury.com</a></p>	<a href="https://www.ebury.ro/precizari-legale/politica-de-reclamatii/">https://www.ebury.ro/precizari-legale/politica-de-reclamatii/</a>
<b>Španělsko</b>	<p>Servicio de Atención al Cliente Ebury Partners Belgium Sucursal en España Calle General Álvarez de Castro, 26 Madrid, 28010 España</p> <p><a href="mailto:complaintses@ebury.com">complaintses@ebury.com</a></p>	<a href="https://www.ebury.es/legal/politica-de-reclamaciones/">https://www.ebury.es/legal/politica-de-reclamaciones/</a>

## ANEXA 2

### POLITICILE DE CONFIDENȚIALITATE

Místo nebo sídlo klienta	Zásady
Belgie	Holandština: <a href="https://nl.ebury.be/legal/privacyverklaring/">https://nl.ebury.be/legal/privacyverklaring/</a> Francouzština: <a href="https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/">https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/</a>
Bulharsko	<a href="https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/">https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/</a>
Česká republika	<a href="https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju/">https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju/</a>
Francie	<a href="https://www.ebury.fr/legal/avis-de-confidentialite/">https://www.ebury.fr/legal/avis-de-confidentialite/</a>
Německo	<a href="https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/datenschutzerklärung/">https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/datenschutzerklärung/</a>
Řecko	<a href="https://www.ebury.gr/θέματα-νομοθεσίας/privacy-policy-2/">https://www.ebury.gr/θέματα-νομοθεσίας/privacy-policy-2/</a>
Itálie	<a href="https://www.ebury.it/legale/privacy-policy/">https://www.ebury.it/legale/privacy-policy/</a>
Lucembursko	<a href="https://www.ebury.lu/legal/privacy-notice/">https://www.ebury.lu/legal/privacy-notice/</a>
Nizozemí	<a href="https://www.ebury.nl/legal/privacverklaring/">https://www.ebury.nl/legal/privacverklaring/</a>
Polsko	<a href="https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/informacja-privacy/">https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/informacja-privacy/</a>
Portugalsko	<a href="https://www.ebury.pt/legal/aviso-de-privacidade/">https://www.ebury.pt/legal/aviso-de-privacidade/</a>
Rumunsko	<a href="https://www.ebury.ro/precizari-legale/notificarea-noastra-de-confidentialitate/">https://www.ebury.ro/precizari-legale/notificarea-noastra-de-confidentialitate/</a>
Španělsko	<a href="https://www.ebury.es/legal/aviso-de-privacidad/">https://www.ebury.es/legal/aviso-de-privacidad/</a>